

Schvalování pojistných událostí Arval CZ



V rámci nového QapterClaims můžete použít zjednodušenou komunikaci tzv. AudaFlow mezi ARVALem a smluvním servisem. AudaFlow je nyní nastaveno i s podporou objednávání prohlídek vozidel technikem Dekra.

Přihlásit

marek.vins@arval.cz

.....

PŘIHLÁSIT

[Forgotten password](#) | [Expired account](#)



1. Otevření případů








SOLERA ↻

- 🏠 Správce případů
- 📄 Seznam případů
- 📄 Vyžádání případu
- 🌐 Nastavení
- ⚙️ Změna hesla
- 🔌 Odhlásit

Dashboard

MV

NOVÝ PŘÍPAD

 PŘÍPADY	 NOVÝ PŘÍPAD	 VYŽÁDAT PŘÍPAD	 AUDAPARTS
 AUDAHISTORY	 AUDAGLASS	 STATISTIKY A FAKTURACE	



2. Vyhledání případu

Případ, který byl vytvořený nebo zasláný Arvalem naleznete ve složce „příchozí“.

Ke snadnějšímu nalezení případu využijte filtr, kde můžete **filtrovat** dle RZ vozidla, čísla případu, VIN, značky, atd.

Work List

Filter

PŘÍCHOZÍ 1 ODCHOZÍ NEZKONVERTOVA... VŠECHNY MOJE DALŠÍ ▾

<input type="checkbox"/>	Stav	Číslo případu	Uživatel	Editováno	SPZ	Výrobce	Typ	Vytvořeno	Jméno	Příjmení	Společnost	Příjemce	Odesílatel	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ukončený part...	223250188	jozef.horvath@...	07-12-2023 11:...	8AE3074	ŠKODA [56]	Octavia IV od 1...	07-12-2023 11:...			ARVAL CZ s.r.o.	jozef.horvath@...	lukas.balak@h...	<input type="checkbox"/>

Pokud nemůžete najít případ v „příchozích“, tak požádejte o jeho přiřazení na emailové adrese nehody@arval.cz

3. Převzetí případu

V záložce „Akce“ došlo ke zjednodušení zasílání případů –zobrazeny jsou pouze tlačítka

PŘIJMOUT PŘÍPAD

a

ODESLAT

Tlačítko „Změna vlastníka“ je určeno pro přidělení případu v rámci organizace nebo převzetí zpět v rámci organizace

SOLERA

- Akce
- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Pokročilé akce
- Historie
- Srovnání případů
- Pokročilé ocenění

Akce 22.20006.0019767 22.20006.0019767 9C12177

AA

Poslat

ODESLAT

Slouží na odeslání případu partnerovi/Arvalu. Dokud není aktivní, buď je případ pro čtení nebo případ ještě není přijatý je třeba ho přijmout za pomoci tlačítka „Přijmout případ“.

Změna vlastníka

ZMĚNA VLASTNÍKA

Slouží na přidělení případu v rámci „mé“ organizace – přidělení kolegovi, převzetí zpět od kolegy, přiřazení na technické konto organizace apod.

Přijmout

PŘIJMOUT PŘÍPAD

Slouží pro přijetí přicházejícího případu.

POKRAČOVAT NA KLIENT

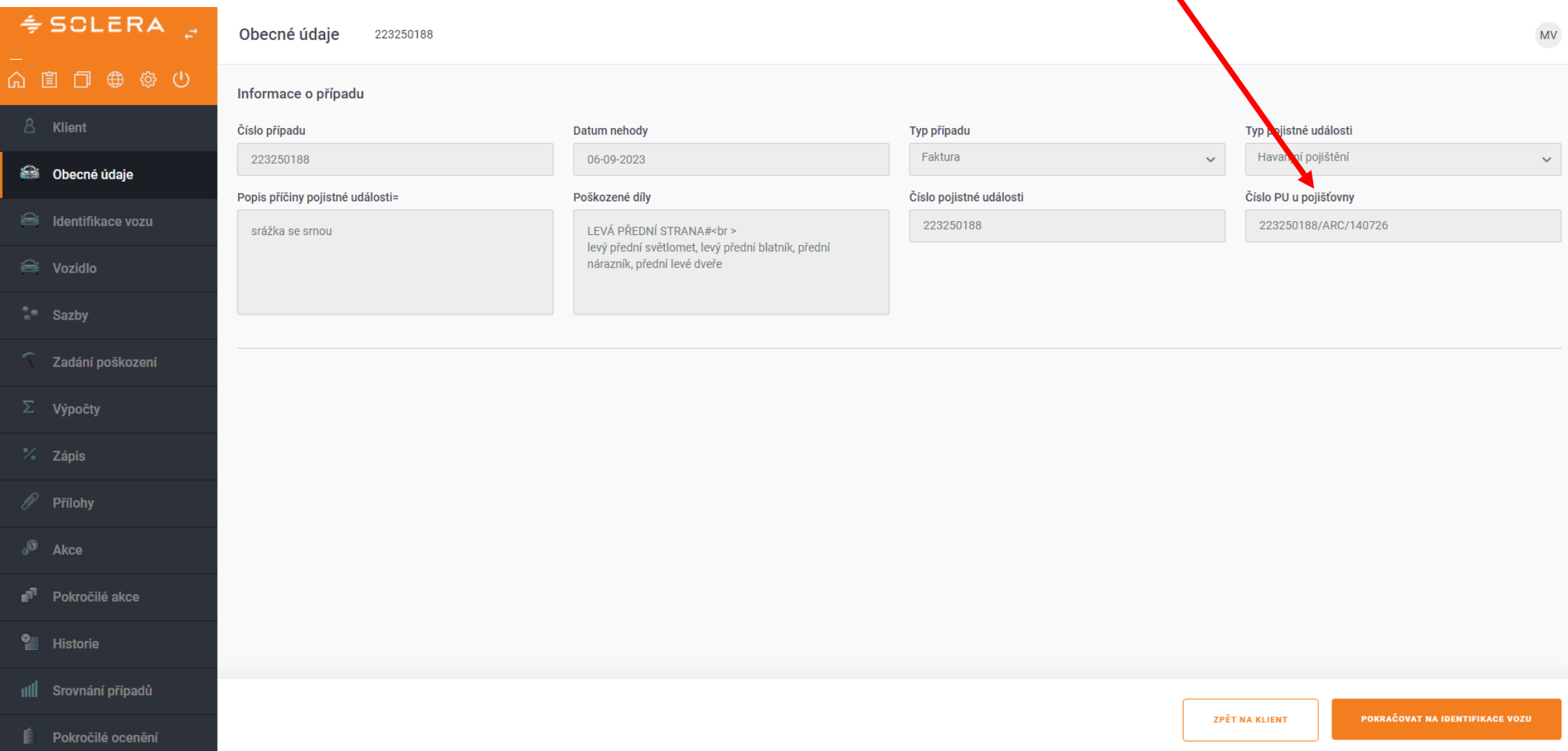
4. Práce s případem + výpočet

V obecných údajích vždy zjistíte základní informace, jak je škoda řešena a co je nahlášeno od klienta.

Informace ohledně pojišťovny naleznete v kolonce „Číslo PU u pojišťovny“.

Pokud je zde uvedeno **POVP**, tak se jedná o škodu z povinného ručení a je potřeba případně vozidlo nafotit technikem dané pojišťovny.

V případě, že je zde uvedeno ARC, tak se jedná o pojišťovnu ARVALU a do částky 100.000 Kč bez DPH můžete obstarat fotodokumentaci sami.



SOLERA →

Obecné údaje 223250188 MV

Informace o případu

Číslo případu	Datum nehody	Typ případu	Typ pojistné události
223250188	06-09-2023	Faktura	Havarijní pojištění
Popis příčiny pojistné události=	Poškozené díly	Číslo pojistné události	Číslo PU u pojišťovny
srážka se smou	LEVÁ PŘEDNÍ STRANA# levý přední světlomet, levý přední blatník, přední nárazník, přední levé dveře	223250188	223250188/ARC/140726

ZPĚT NA KLIENT POKRAČOVAT NA IDENTIFIKACE VOZU

Pokud by v případě ARC (havarijní pojištění) byla škoda přes 100.000 bez DPH, tak je potřeba v „pokročilých akcích“ využít tlačítko ODESLAT DO DEKRY.

Následně se vytvoří objednávka a technik DEKRY Vás bude kontaktovat ohledně nafocení vozidla.

Případ je následně u DEKRY, dokud Vám ho nepošlou zpět a následně můžete zadávat další poškození.

SOLERA MV

Pokročilé akce 223313194

Kopírování případu

KOPÍROVAT DATA Z EXISTUJÍCÍHO PŘÍPADU KOPÍROVAT DATA DO NOVÉHO PŘÍPADU

Pokročilé akce

Název společnosti	Ulice	Číslo popisné	Město
INEX MOTOR s.r.o.	Srbická	473	Teplíce
Telefon	Komentář	ODESLAT DO DEKRY	
702030408			

ZPĚT NA AKCE POKRAČOVAT NA HISTORIE

5. Odeslání ke schválení

(1) V záložce „Akce“ klikne uživatel na tlačítko



(2) Uživatel si zkontroluje příjemce

(3) Odeslání případu uživatel provede stiskem tlačítka



The screenshot displays the SOLERA web application interface. On the left is a navigation sidebar with menu items: Akce, Klient, Obecné údaje, Identifikace vozu, Vozidlo, Sazby, Zadáání poškození, Výpočty, Zápis, Přílohy, Pokročilé akce, and Historie. The main content area shows a 'Poslat' section with an orange 'ODESLAT' button marked with a red '1'. Below it is the 'Změna vlastníka' section with a 'ZMĚNA VLASTNÍKA' button. A modal dialog titled 'Odeslat úlohu' is open in the center. It features a 'Příjemce *' field with the email 'marian.urica@arvalservice' and a 'POKROČILÉ VYHLEDÁVÁNÍ' button, with a red '2' next to the recipient field. Below this are radio button options for 'Výpočty' (Vybrané (1), Vše (1), Žádné, Poslední), 'Přílohy' (Vybrané (0), Vše (49), Žádné), and 'Faktury' (Žádné, Poslední). There is also a 'Výsledek VHC' section with radio buttons (Vybrané (0), Vše (0), Žádné, Poslední). A large text input field for 'Komentář' is at the bottom of the dialog, with a red '3' next to it. At the bottom right of the dialog are 'ZRUŠIT' and 'ODESLAT' buttons. The background shows a list of tasks with columns for 'Typ' and 'Text', including entries like 'schválené', 'Dobrý den, zasílám výpočet. děkuji JD', and 'Dobrý den, prosím o schválení kalkulace. děkuji...'. A settings gear icon is visible in the bottom right corner of the application.

6. Schválení případu

Pokud je případ schválen automaticky, tak se schvalovací číslo zobrací v záložce „výpočty“.

Pokud případ odešel na manuální schválení, tak se případ po schválení objeví opět v „příchozích“ případech se schvalovacím číslem nebo komentářem, proč nebylo schváleno.

SCLERA

Výpočty 223289090

Možnosti výpočtu

NASTAVENÍ VÝPOČTU

Schvalovací číslo: AUD2023781ed

Limit pokrytí částky: 92 048,42

Výpočty

VYPOČÍTAT ALTERNATIVNÍ VÝPOČET TISK PDF

AK	Uživatel	Díly celkem	Práce celkem	Lak celkem	Celkový součet s DPH	Datum	Schv...
1	ruzicka@autocentrum.cz	51 937,32	5 050,00	0,00	68 954,66	20.10.23 15:36:50	<input type="checkbox"/>
2	ruzicka@autocentrum.cz	84 003,06	0,00	0,00	101 643,70	23.10.23 07:45:55	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 3	ruzicka@autocentrum.cz	85 166,82	6 881,60	0,00	111 378,59	6.12.23 15:45:05	<input checked="" type="checkbox"/>

Výsledek kontroly

Celkový výsledek	OK
Upozornění na porušení	Závažnost
Výše nákladů přesahuje 50000 Kč bez DPH.	1
Celkový součet	1

ZPĚT NA ZADÁNÍ POŠKOZENÍ POKRAČOVAT NA ZÁPIS

SOLERA

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce**
- Pokročilé akce

Akce 223353042

MV

ZMĚRA VLASTNÍKA

Chat

Nový komentář

Soukromý

Kategorie

Typ	Kategorie	Autor	Datum	Text
Veřejný		andrej.chromy@arvalservicelease.eu	19. prosinec 2023 10:40:37	Dobrý deň, nakoľko sa jedná o škodu nad 100 0...
Veřejný	Schválení opravy	komurka@autoradlik.cz	19. prosinec 2023 10:11:44	Dobrý den, žádám o schválení opravy.

ULOŽIT

VYMAZAT

Práce s případem

POŠLI DO DYNAMOS

Vkládání komentářů v případech slouží jako chat mezi Arvalem a servisem.

Zde také probíhají žádosti o zapůjčení a schválení náhradních vozidel. Příklad požadavku:

„Prosím o schválení náhradního vozidla...zapůjčena Fabie 600 Kč na 4 dny“

Případ musí být odeslán do ARVALU jinak není komentář vidět. Poté se i s odpovědí případ vrátí do servisu.

7. Ukončení případu

Po dokončení opravy vozidla je potřeba nahrát fakturu za opravu, na které bude uvedeno schvalovací číslo a případ ukončit.

Pokud je faktura správně vložena do své kategorie, tak je následně automaticky zaslána na účtárnu a proplacena.

Faktura za náhradní vozidlo má svojí vlastní kategorii, nahrává se zvlášť a musí obsahovat své číslo schválení .

Stejně tak dokumenty k náhradnímu vozidlu mají svojí vlastní kategorii.

The screenshot displays the SOLERA web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: Klient, Obecné údaje, Identifikace vozu, Vozidlo, Sazby, Zadání poškození, Výpočty, Zápis, Přílohy (highlighted), Akce, Pokročilé akce, Historie, Srovnání případů, and Pokročilé ocenění. The main content area is titled 'Přílohy' with the ID '223298009'. It shows a grid of six image thumbnails, each with a filename starting with 'IMG_20231207_125627...' and a file size. Below the images is a 'Faktura' section with a PDF icon labeled 'Faktura_23se452.pdf' and a 'NAHRÁT' button. To the right of the PDF is a 'VYFOTIT' button. Below the 'Faktura' section is a 'Dokumenty k náhradnímu vozidlu' section with a 'NAHRÁT' button. At the bottom, there is a toolbar with 'VŠE ITEMS SELECTED', 'ZRUSIT VYBER', and buttons for 'Move' and 'Copy to'. On the far right, there are two buttons: 'ZPĚT NA ZÁPIS' and 'POKRAČOVAT NA AKCE'.

V případě dotazů kontaktujte hotline AUDATEX:

272 101 789

hotline@audatex.cz