

Nový QapterClaims

Změny

QapterClaims – Úvodní obrazovka:

Platform ↗ Dashboard MP

- Správce případů
- Seznam případů
- Vyžádání případu
- Nastavení
- Změna hesla
- Odhlásit

PŘÍPADY

NOVÝ PŘÍPAD

VYŽÁDAT PŘÍPAD

AUDAPARTS

AUDAHISTORY

AUDAGLASS

STATISTIKY A FAKTURACE

Seznam případů otevřeme kliknutím na jednu z označených možností

QapterClaims – Seznam případů:

Platform ↔ Work List MP NOVÝ PŘÍPAD

PŘÍCHOZÍ ODCHOZÍ MOJE 37 ↕ ↻ 🔍

<input type="checkbox"/>	Stav	Číslo příp...	Uživatel	Editováno	SPZ	Výrobce	Typ	Vytvoř...	Jméno	Příjmení	Společnost	Příjemce	O...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test ahi	Marketa...	27-06-20...		VOLKSW...	Golf VII o...	13-06-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test btw ...	Marketa...	12-06-20...		BMW [01]	řada 5 12...	04-04-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	pneu volvo	Marketa...	27-02-20...		VOLVO [41]	V90 od 0...	27-02-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test GM 2	Marketa...	26-01-20...		MG [MS]	750 od m...	26-01-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test MG	Marketa...	26-01-20...		MG [MS]	ZS/ZX od...	26-01-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	santa fe	Marketa...	18-01-20...		HYUNDAI...	Santa Fe ...	18-01-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test na	Marketa...	15-12-20...		MAZDA [...]	2 od 10/2...	15-12-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test golf	Marketa...	09-12-20...		VOLKSW...	Golf VII 0...	09-12-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	auda S6	Marketa...	11-11-20...		AUDI [00]	A6 06/20...	11-11-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	audi ww	Marketa...	11-11-20...		AUDI [00]	A6 06/20...	11-11-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test vin 33	Marketa...	27-02-20...		VOLVO [41]	V60/V60 ...	20-10-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test vin vol	Marketa...	20-10-20...				20-10-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	test vin n...	Marketa...	20-10-20...		ŠKODA [5...	Octavia II...	20-10-20...						⋮
<input type="checkbox"/>	U vlastníka	audit TT t...	Marketa...	29-09-20...		AUDI [00]	TT 10/19...	29-09-20...						⋮

Řádků na stránce 100 ↕

Pro vyhledávání v seznamu případů klikneme na ikonu „lupy“ vpravo nahoře

QapterClaims – Vyhledávání případů:

The screenshot displays the 'Work List' interface with a search modal open. The modal contains the following fields and buttons:

- Stav případu:** A dropdown menu with 'Vybrat' selected.
- Číslo případu:** A text input field containing 'test|'.
- Uživatel:** A text input field.
- POKROČILÉ VYHLEDÁVÁNÍ:** A button highlighted with a purple arrow.
- Editováno:** A date input field with 'dd-MM-yyyy' and a calendar icon.
- Komu:** A date input field with 'dd-MM-yyyy' and a calendar icon.
- SPZ:** A text input field.
- Výrobce:** A text input field.
- CLEAR:** A button to clear the search.
- ZRUŠIT:** A button to cancel the search.
- HLEDAT:** A button to execute the search, highlighted with a purple arrow.

The background interface shows a table with columns 'Společnost', 'Příjemce', and 'O...'. A purple arrow points from the 'Hledat' button in the modal to the search bar in the background table.

Zadáme požadovaný parametr do příslušného řádku a klikneme na „Hledat“, pro detailnější vyhledávání je možné použít „Pokročilé vyhledávání“

QapterClaims – Vyhledávání případů:

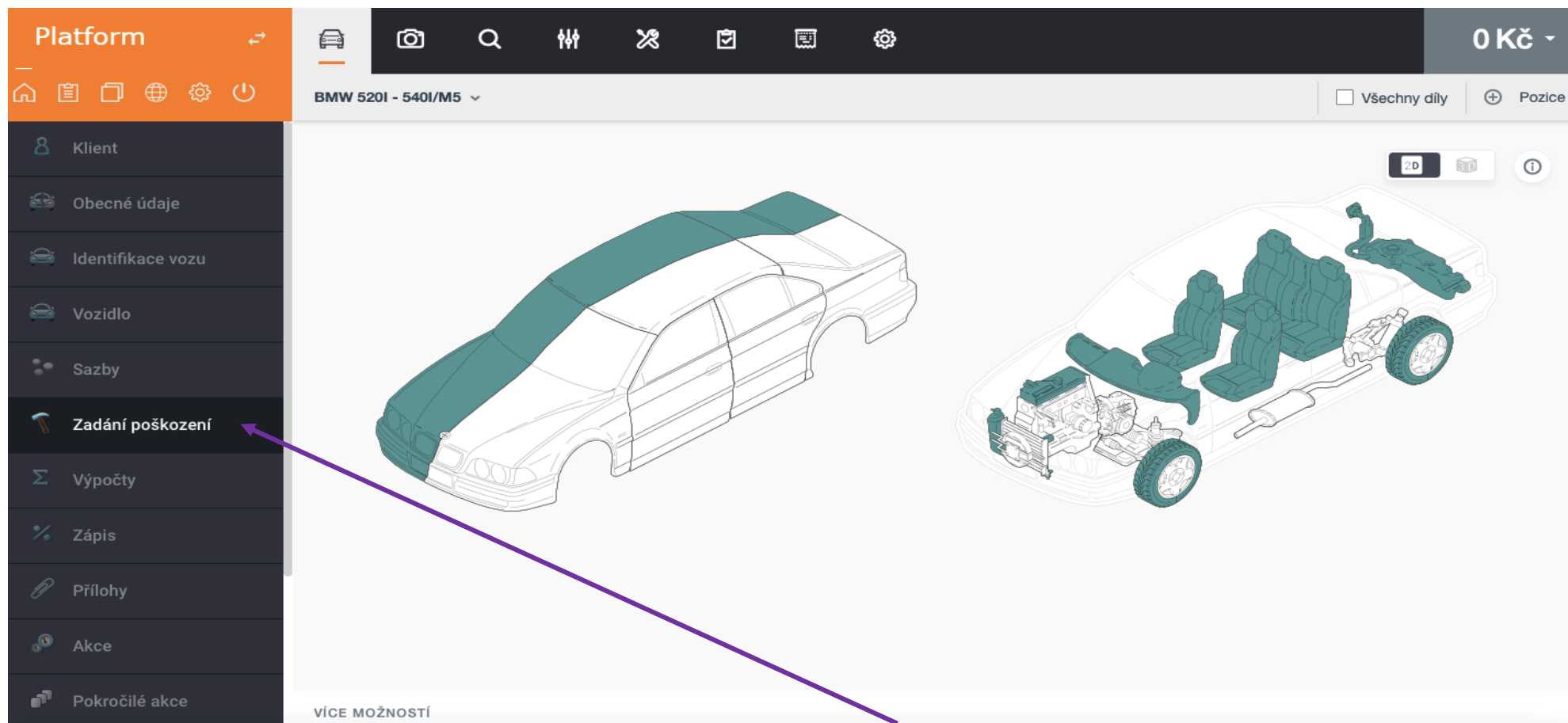
The screenshot displays the 'Work List' interface with a search modal open. The modal is titled 'Hledat' and contains several search criteria:

- Stav případu:** A dropdown menu with 'Vybrat' selected.
- Číslo případu:** A text input field containing 'test*'.
- Uživatel:** An empty text input field.
- POKROČILÉ VYHLEDÁVÁNÍ:** A button to toggle advanced search.
- Emitováno:** A date input field with the format 'dd-MM-yyyy' and a calendar icon.
- Komu:** A date input field with the format 'dd-MM-yyyy' and a calendar icon.
- SPZ:** An empty text input field.
- Výrobce:** An empty text input field.

At the bottom of the modal, there are three buttons: 'CLEAR', 'ZRUŠIT', and 'HLEDAT'.

Pokud známe pouze část hledaného výrazu (čísla případu, SPZ, atd.), pak zadáme za daný údaj „*“

QapterClaims – Zadání poškození:



Případ po otevření obsahuje záložku „Zadání poškození“, která se již neotvírá v samostatném okně (Pop-up), ale je integrována přímo v prostředí případu.