

# Ochrana osobních údajů B2B

## [B2B APLIKACE (Controller & Processor)]

### ÚVOD

Vítejte v oznámení o ochraně osobních údajů [VLOŽTE APLIKACI] (v tomto oznámení o ochraně osobních údajů) označujeme jako "my", "my" nebo "naše". Respektujeme soukromí a snažíme se chránit osobní údaje. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vás informuje o tom, jak se v aplikaci nebo službě starají o osobní údaje a vysvětlí práva na ochranu soukromí a jak vás zákon chrání.

Toto oznámení o ochraně soukromí je poskytováno ve formátu oddílů, jak je uvedeno níže.

#### 1. DŮLEŽITÉ INFORMACE A KDO JSME

#### 2. ÚDAJE, KTERÉ NÁSLEDUJEME

#### 3. JAK JSOU SESTAVOVÁNI OSOBNÍ ÚDAJE

#### 4. JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

#### 5. ZVEŘEJNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 6. MEZINÁRODNÍ PŘEVODY

#### 7. BEZPEČNOST DAT

#### 8. UCHOVÁVÁNÍ DAT

#### 9. PRÁVNÍ PRÁVA V EU

### 1. DŮLEŽITÉ INFORMACE A KDO JSME

#### ÚČEL TOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Cílem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je poskytnout informace o tom, jak [INSERT APPLICATION NAME] shromažďuje a zpracovává osobní údaje.

Je důležité, abyste si přečetli toto oznámení o ochraně osobních údajů společně s jakýmkoli jinými oznámeními o ochraně osobních údajů nebo oznámení o spravedlivém zpracování, které můžeme poskytnout při konkrétních příležitostech, když shromažďujeme nebo zpracováváme osobní údaje o vás, abyste si plně uvědomovali, jak a proč používáme vaše údaje. Toto oznámení o ochraně osobních údajů doplňuje ostatní oznámení a není určeno k jejich překonání.

#### CONTROLLER a PROCESSOR

[INSERT APPLICATION NAME] je poskytována jako služba zákazníkům, kteří mohou při poskytování služby poskytovat osobní údaje o vlastních vozidlech, řidičích a pojišťovnách. Takový zákazník je správcem osobních údajů. Společnost Solera, která distribuuje [INSERT APPLICATION NAME], je správcem některých osobních údajů shromážděných a zpracovaných službou. Toto oznámení poskytne více informací o tom, kdo je správcem a zpracovatelem pro konkrétní typy dat.

**KONTAKTNÍ ÚDAJE:** V EU a ve Švýcarsku má každá společnost Solera šampióna ochrany soukromí odpovědného za dohled nad otázkami týkajícími se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů. Můžete kontaktovat šampióna ochrany osobních ú

dajů na adrese uvedené v oznámení o ochraně osobních údajů na místních webových stránkách firem.

Pokud jste v EU, máte právo kdykoli podat stížnost místnímu úřadu pro ochranu údajů ve vaší zemi. Chtěli bychom však nejprve řešit vaše obavy.

## ZMĚNY UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ A VAŠÍM ZÁVAZKEM INFORMOVAT NÁM ZMĚNY

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být čas od času aktualizováno. Je důležité, aby osobní údaje, které uchováváme, byly přesné a aktuální. Informujte nás, pokud se změní osobní údaje.

## 2. ÚDAJE, KTERÉ NÁSLEDUJEME

Osobní údaje nebo osobní údaje znamenají veškeré informace o jednotlivci, ze kterých může být tato osoba identifikována. Nezahrnuje údaje, kde byla odstraněna totožnost (anonymní údaje). [INSERT APPLICATION NAME] není určen pro děti a nevědomě sbíráme údaje týkající se dětí.

Můžeme shromažďovat, používat, ukládat a převádět různé druhy osobních údajů, které jsme seskupili takto:

- Nároky na identifikaci a kontaktní údaje obecně zahrnují jména, titul, datum narození, pohlaví, rodinný stav, adresy, e-mailové adresy a telefonní čísla. Nejsme správcem tohoto typu dat.
- Uživatelská identita a kontaktní údaje obvykle obsahují jména, titul, datum narození, pohlaví, rodinný stav, adresy, e-mailové adresy a telefonní čísla. Jsme správcem tohoto typu dat.
- Údaje o vozidle zahrnují registrační značky vozidel a identifikační čísla vozidla ("VIN"). Jsme pouze kontrolor VIN.
- Finanční údaje obecně zahrnují údaje o bankovním účtu a platební kartě. Jsme zpravidla správcem tohoto typu dat.
- Transakční data obvykle obsahují podrobnosti o platbách, produktech a službách. Jsme zpravidla správcem tohoto typu dat.
- Technické údaje obecně zahrnují adresu internetového protokolu (IP), přihlašovací údaje, typ a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma a umístění, typy a verze plug-in prohlížeče, operační systém a platformu a další údaje o zařízeních přistupujících k našemu produktu. Jsme správcem tohoto typu dat.
- Údaje o uživatelských profilech obvykle obsahují uživatelské jméno a hesla, nákupy nebo objednávky, předvolby, zpětnou vazbu a odpovědi na průzkum. Jsme správcem tohoto typu dat.
- Údaje o použití obecně obsahují informace o tom, jak jsou naše produkty a služby používány. Jsme správcem tohoto typu dat.
- Marketingové a komunikační údaje obecně zahrnují preference při přijímání marketingu od nás a třetích stran a komunikační preference. Jsme správcem tohoto typu dat.

Také shromažďujeme, používáme a sdílíme agregované údaje, jako jsou statistické nebo demografické údaje za jakýmkoli účelem. Agregované údaje mohou být odvozeny z osobních údajů, ale nejsou považovány za osobní údaje, neboť přímo nebo nepřímo neposkytují identitu osoby. Pokud kombinujeme nebo propojíme agregované údaje s osobními údaji tak, aby přímo nebo nepřímo identifikovaly osobu, považujeme kombinovaná data za osobní údaje.

Nebudeme shromažďovat žádné zvláštní kategorie osobních údajů (včetně podrobností o rase nebo etnickém původu, náboženské nebo filozofické víře, sexuálním životě, sexuální orientaci, politických názorech, členství v odborových organizacích, informace o zdraví a genetických a biometrických datech). Nezbyváme ani shromažďovat informace o odsouzeních a trestných činech. Některé speciální kategorie osobních údajů mohou být poskytovány jako součást hlášení o nehodách třetích stran, ale tyto údaje zpracováváme pouze jako součást zprávy.

## PORUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INSERT APPLICATION NAME označuje, jaké osobní údaje jsou vyžadovány pro použití služby. Pokud neposkytnete požadované informace, NÁZEV INSERT APPLICATION NAME nemusí poskytovat zamýšlenou službu.

### 3. JAK JSOU SESTAVOVÁNI OSOBNÍ ÚDAJE?

Ke shromažďování osobních údajů používáme různé metody, například prostřednictvím:

\* Interakce s klientem. Zákaznický personál může poskytovat údaje o identitách, kontaktech, vozidlech, financích, profilech a marketingu a komunikaci, například zadáním informací v INSERT APPLICATION NAME.

- Automatizované technologie nebo interakce. Můžeme automaticky shromažďovat technické údaje, údaje o využití a údaje o profilech mezi ostatními zařízeními, akcemi a vzory procházení, když jsou uživatelé přihlášení do produktu. Tyto osobní údaje můžeme shromažďovat pomocí souborů cookie, protokolů serverů a dalších podobných technologií.

- Autorizovaní uživatelé. Uživatelé, kteří nám poskytli oprávnění od našich zákazníků, můžou mimo jiné zadávat informace v INSERT APPLICATION NAME a poskytovat identifikační údaje a kontaktní údaje, identifikační údaje a kontaktní údaje, vozidla, finanční, profilové a marketingové a komunikační údaje.

### 4. JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje použijeme pouze tehdy, když nám to zákon dovoluje. Nejčastěji použijeme osobní údaje za následujících okolností:

- Kde musíme službu provést podle dohody s našimi zákazníky.
- Pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo pro zájmy třetí strany) a zájmy a základní práva identifikované osoby nepřeváží tyto zájmy.
- Pokud potřebujeme splnit zákonné nebo regulační závazky.

Obecně se nesouhlasíme s souhlasem jako s právním základem pro zpracování osobních údajů jinými než ve vztahu k zasílání komunikace přímého marketingu třetí stranou prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. Souhlas s marketingovým použitím může být kdykoli odvolán kontaktováním nás.

### ÚČELY, KTERÉ POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Kde jsme správcem údajů, uvedli jsme níže ve formátu tabulky popis všech způsobů, jakými hodláme používat osobní údaje, a na které právní základy se na to podíváme. Také jsme zjistili, jaké jsou naše oprávněné zájmy tam, kde je to vhodné. Kde jednáme jako procesor dat, postupujeme podle pokynů řídicího pracovníka.

Kontaktujte nás, pokud potřebujete podrobnosti o konkrétním právním důvodu, na který se spoléháme, abychom zpracovali vaše osobní údaje, pokud je v tabulce uvedeno více než jeden důvod.

Účel / činnost	Typ údajů	Zákonný základ pro zpracování včetně základu oprávněného zájmu
Registrace nového zákazníka	Uživatelská identita a kontakt	Plnění smlouvy
Zpracovat a dodat zákazníka objednávání a / nebo poskytování služeb počítaje v to: (a) Správa plateb, poplatků a poplatků b) shromažďovat a vymáhat dlužné částky	(a) Uživatelská identita a kontakt (b) Finanční (c) Transakce (d) Marketing a komunikace	(a) Plnění smlouvy (b) Nutné pro naše oprávněné zájmy (k vymáhání dluhů, které jsme zaplatili)
Spravovat náš vztah zákazníků a oprávněných uživatelů, které bude obsahovat: (a) Oznámení o změnách našeho termíny nebo zásady ochrany osobních údajů (b) Požádat o přezkum nebo průzkum	(a) Uživatelská identita a kontakt (b) Profil uživatele (c) Marketing a komunikace (d) Použití	(a) Plnění smlouvy (b) Nutné splnit zákonnou povinnost (c) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (aktualizovat naše záznamy a studovat, jak zákazníci využívají naše produkty / služby)
Správa, růst, vývoj a ochrana našeho podnikání (včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, údržba systému, podpora, reporting a hostování dat, vylepšení produktů, vývoj produktů)	a) Uživatelská identita a kontakt (b) Vozidlo (c) Technická	a) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (pro provozování, rozvoj a rozvoj našeho podnikání, poskytování správy a služeb IT, zabezpečení sítí, předcházení podvodům a v souvislosti s reorganizací podniků nebo restrukturalizací skupin) b) Nutné dodržovat zákonnou povinnost
Používat analýzu dat k vylepšení našeho produktu / služby, marketing, zákazník vztahy a zkušenosti	(a) Technická (b) Použití	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (definovat typy zákazníků pro naše produkty a služby, udržovat naše webové stránky aktualizované a relevantní, rozvíjet naše podnikání a informovat o naší marketingové strategii)
Provádět návrhy a doporučení ohledně zboží nebo které by vás mohly zajímat	(a) Uživatelská identita a kontakt (b) Technická (c) Použití (d) Profil	Nutné pro naše oprávněné zájmy (rozvíjet naše produkty / služby a rozvíjet naše podnikání)

## PROPAGAČNÍ NABÍDKY Z USA

Můžeme použít identitu a kontaktní údaje uživatele, technické údaje, údaje o použití a údaje o profilu, abychom vytvořili názor na to, co si myslíme, že byste chtěli nebo potřebují nebo co by mohlo být pro zákazníky a oprávněné uživatele zajímavé. Tímto způsobem se rozhodujeme, které produkty, služby a nabídky mohou být relevantní (nazýváme tento marketing). Uživatelé INSERT APPLICATION NAME obdrží od nás marketingovou komunikaci, pokud nám od nás vyžádali informace a neopustili takový marketing.

## MARKETING TŘETÍCH STRAN

Získáme výslovný souhlas s tím, než sdělujeme osobní údaje s jakoukoli společností mimo naši přidruženou skupinu společností pro marketingové účely.

## OPTION OUT

Kdokoli se může zeptat na nás nebo na třetí strany, aby kdykoli přestali posílat marketingové zprávy tím, že nás kdykoli kontaktují.

Pokud se odhlásíte od přijímání těchto marketingových zpráv, nebude to mít vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné neobchodní účely, jako je poskytování produktu nebo služby.

## ZMĚNA ÚČELU

Použijeme pouze osobní údaje, které kontrolujeme pro účely, pro které jsme je shromáždili, ledaže bychom rozumně uvážili, že je musíme použít z jiného důvodu a tento důvod je slučitelný s původním účelem. Pokud chcete získat vysvětlení, jak je zpracování nového účelu kompatibilní s původním účelem, kontaktujte nás. V případě, že jsme správcem osobních údajů a potřebujeme takové osobní údaje používat k nesouvisejícímu účelu, upozorníme osobu a vysvětlíme právní základ, který nám to umožní.

Veďte prosím na vědomí, že zpracováváme osobní údaje bez vašeho vědomí nebo souhlasu v souladu s výše uvedenými pravidly, pokud to zákon požaduje nebo povoluje.

## 5. ZVEŘEJNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom dosáhli cílů vysvětlených v části 4, možná budeme muset sdílet osobní údaje, s nimiž kontrolujeme

\* Společnosti ve skupině Solera, poskytující analytické služby, podporu produktů, služby správy IT a systému a oznamování informací.

\* Poskytovatelé služeb jednající jako zpracovatelé poskytující služby IT a správy systému.

\* Profesionální poradci, kteří působí jako zpracovatelé, včetně právníků, bankéřů, auditorů a pojišťoven poskytujících poradenství, bankovníctví, právní, pojišťovací a účetní služby.

\* Třetí strany, kterým můžeme prodávat, převádět nebo sloučit veškeré naše obchodní činnosti nebo jejich část. Jinak se můžeme snažit získat další podniky nebo se s nimi spojit. Pokud dojde k nějaké změně našeho podnikání, mohou noví

vlastníci používat osobní údaje stejným způsobem, jak je uvedeno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Požadujeme, aby všechny třetí strany respektovaly bezpečnost osobních údajů a aby se s nimi zacházely v souladu se zákonem. Nepovolíme poskytovatelům služeb třetích stran, aby používali osobní údaje pro své vlastní účely a povolili jim, aby zpracovávali vaše osobní údaje pro určené účely a v souladu s našimi pokyny.

## 6. MEZINÁRODNÍ PŘEVODY

Převody osobních údajů popsané v tomto oznámení mohou zahrnovat převody mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko do Spojených států a Mexika. Pokud dochází k přenosu osobních údajů mimo EHP a Švýcarsko, využíváme klauzule modelu sankcionované Evropskou komisí a související záruky pro takový přenos dat.

## 7. BEZPEČNOST DAT

Zavedli jsme příslušná bezpečnostní opatření, abychom zabránili neúmyslnému ztrátě, používání nebo přístupu k osobním údajům, jejich změnám nebo zveřejnění. Kromě toho omezuje přístup k osobním údajům těm zaměstnancům, agentům, dodavatelům a jiným třetím stranám, které potřebují znát podnik a které jsou povinny zachovávat mlčenlivost. Zavedli jsme postupy pro řešení jakéhokoli podezření na porušení osobních údajů a budeme vás a jakýkoli příslušný regulátor informovat o porušení, pokud to od nás zákonně vyžaduje.

## 8. UCHOVÁVÁNÍ DAT

### JAK DÁLE POUŽÍVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE?

Pokud jsme správcem, uchováváme osobní údaje pouze tak dlouho, dokud je to nezbytné pro splnění účelů, pro něž jsme je shromažďovali, a to i za účelem splnění jakýchkoli právních, účetních nebo zpravodajských požadavků. K určení příslušné doby uchovávání osobních údajů považujeme výši, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko poškození neoprávněným použitím nebo zveřejnění vašich osobních údajů, účely, pro které zpracováváme vaše osobní údaje a zda tyto cíle můžeme dosáhnout jinými způsoby a platnými právními požadavky.

Podrobnosti týkající se doby uchovávání různých aspektů osobních údajů jsou k dispozici v našich zásadách uchovávání informací, které můžete od nás kontaktovat. Konkrétněji a aniž bychom omezili obecnost výše uvedeného, musíme ze zákona uchovávat základní informace o našich zákaznících (včetně kontaktních údajů, identit, finančních a transakčních údajů) po dobu nejméně 5 let poté, co přestanou být zákazníky pro daň, finanční audit, a účely vedení záznamů.

V případě osobních údajů, které zpracováváme podle pokynů od jiných, uchováváme údaje pouze tehdy, pokud to řídí správce údajů.

V některých případech můžete požádat o smazání údajů. Další informace naleznete v části Žádost o smazání níže.

Za určitých okolností můžeme anonymizovat osobní údaje (tak, aby již nemohly být spojeny s osobou) pro výzkumné nebo statistické účely, v takovém případě můžeme tyto informace používat bez omezení.

## 9. VAŠE PRÁVNÍ PRÁVA

Za určitých okolností mají subjekty údajů podle zákonů o ochraně údajů následující práva:

- \* Požádat o přístup. To vám umožní obdržet kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a ověřit, že jsme je legálně zpracovávali.
- \* Oprava požadavků. To vám umožňuje požádat o neúplné nebo nepřesné údaje, které máme ohledně vás opravené.
- \* Požadavek na vymazání. To nám umožňuje požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů tam, kde není důvod pro pokračování v jejich zpracování, kde jste úspěšně vznesli námitky proti zpracování, kde jsme mohli zpracovat vase neoprávněně nebo tam, kde to vyžaduje místní zákon.
- \* Předmět zpracování, kde se spoléháme na oprávněný zájem (nebo na třetí stranu) a ovlivňuje vaše základní práva a svobody. Máte také právo vznést námitky, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. V ně kterých případech můžeme prokázat, že máme přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování vašich informací, které p řevyšují vaše práva a svobody.
- \* Požádejte o omezení zpracování. To nám umožňuje požádat o pozastavení zpracování vašich osobních údajů: (a) stanovení přesnosti údajů; (b) pokud je použití nezákonné, ale nechcete, abychom jej smazali; (c) pokud potřebujete uchov ávat údaje k tomu, abychom vytvořili, vykonávali nebo hájili právní nároky; nebo (d) jste vznesli námitky proti tomu, že pou žíváme vaše údaje, ale musíme ověřit, zda máme nadřazené oprávněné důvody k jejich použití.
- \* Požadavek na převod. Poskytneme Vám nebo třetí osobě, kterou jste si vybrali, své osobní údaje v strukturovaném, běž ně používaném, strojově čitelném formátu za předpokladu, že tyto údaje jsou automatizované informace, které jste pů vodně poskytli souhlas k použití nebo kde jsme tyto informace použili k provedení smlouvu s vámi.
- \* Souhlas odvolat kdykoli. To neovlivní zákonnost zpracování provedeného před tím, než odvoláte souhlas. Pokud odvolá te souhlas, možná nebudeme schopni poskytnout vám určité produkty nebo služby. Poradíme vám, pokud tomu tak je v době, kdy odvoláte svůj souhlas.

Chcete-li uplatňovat některá z těchto práv, obraťte se na společnost, která nám poskytla údaje, nebo nás kontaktujte př ímo. Pro přístup k osobním údajům o subjektu údajů (nebo k výkonu jakéhokoli zákonného práva) se obecně nevyžaduje žádný poplatek, pokud není žádost jednoznačně opodstatněná, opakovaná nebo nadměrná.

## **DALŠÍ INFORMACE, KTERÉ MOHOU POTŘEBAT**

Mohli bychom potřebovat informace, které nám pomohou potvrdit totožnost žadatele a právo na přístup k osobním údaj ům. Jedná se o bezpečnostní opatření, které zajistí, že osobní údaje nebudou zveřejněny žádné osobě, která nemá pr ávo ji obdržet. V případě potřeby můžeme také kontaktovat žadatele o další informace.

## **ČASOVÝ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Snažíme se reagovat na všechny legitimní požadavky do jednoho měsíce. Pokud bude trvat déle než měsíc, možná kvůli slo žitosti nebo objemu žádostí, oznámíme to žadateli.