



AudaNEXT

**Zkrácená uživatelská příručka
k AudaNEXT II**

Obsah:

Co musíte udělat před prvním přihlášením	3
Přihlášení se na platformu AudaNEXT II.....	3
Popis symbolů lišty v záhlaví.....	5
Práce s modulem „Vyžádání případu“	5
Práce s modulem „Mé případy“	8
Filtr.....	9
Zadání nového případu - kalkulace:	9
Hlavní nabídka případu	10
Nabídka „KARET“(složek)	11
Karta „Klient“	12
Karta „Obecné údaje“	13
Karta „Identifikace“	14
Definice fantomového vozidla přímo v identifikaci	14
Karta „Vozidlo“	16
Karta „Sazby“	19
Metoda lakování	20
AZT Přídavné práce	21
Nabídka PK	21
Vyhledání a výběr PK.....	21
Karta „Zadání poškození“	23
Volba zóny – navigace a orientace v grafickém modulu	23
Navigační panel.....	24
Dynamický display.....	24
Metody oprav	25
Zadání metody E, I a kombinované opravy.....	26
Kombinované metody oprav.....	27
Montážní skupiny.....	27
Speciální operace R, X, PP, Z a P+	29
Operace R	29
Operace X	31
Operace Z.....	32
Operace PP.....	33
Operace P+	34
Mutační kód Vzájemné odkazování na díly (TM)	35
Vyhledávání dílů	36
Mnohonásobný výběr	37
Zóna nestandardních pozic (NSP)	37
Souhrn zadání	40
Opravy záznamů	40
Karta „Výpočty“	42
Karta „Zápisy a tisk“	43
Karta „Přílohy“	44
Karta „Akce“	46
Návrat do seznamu případů	49
Odhlášení z platformy AudaNEXT II	49

Zásadní změny v ovládání programu AudaNEXT II pro servis

Co musíte udělat před prvním přihlášením

Co je nutné skontrovat před prvním přihlášením:

Zkontrolovat internetové připojení

Povolit pop-up okna

Povolit lokalizaci místa prohlídky v modulu vyhledávání polohy (geolokace)

Nastavit jazyk - čeština (na první místo) v nastavení prohlížeče, v kterém budete pracovat

SW/HW požadavky na systém:

Desktop:

Windows 7 – IE (11, 12), poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Windows 8 – IE (11, 12) a poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Windows 10 – IE (11, 12), Microsoft Edge, poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Tablet:

Android 4.x a vyšší (doporučujeme v5+), integrovaný Android Browser a Chrome

Apple iOS 7.x a a vyšší (doporučujeme v8+), Safari a Chrome

Windows 8 x86/x64, IE10, 11,12 a poslední verze Chrome, Firefox, Safari

Přihlášení se na platformu AudaNEXT II

Na platformu se přihlásíte na internetové adrese <https://www.cee.audatex.net/bre> zadáním Vašeho uživatelského jména a hesla (v případě nových uživatelů, které obdržíte od firmy Audatex Systems s.r.o.)

Přihlásit

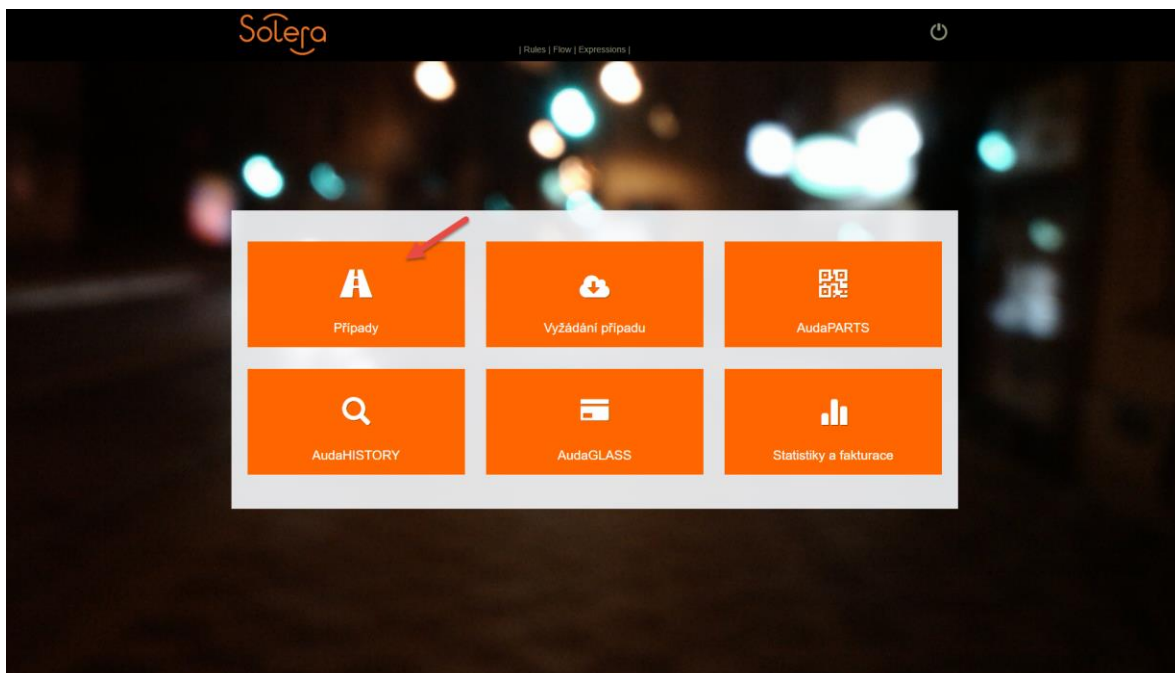
Pro přihlášení zadejte své uživatelské jméno a heslo

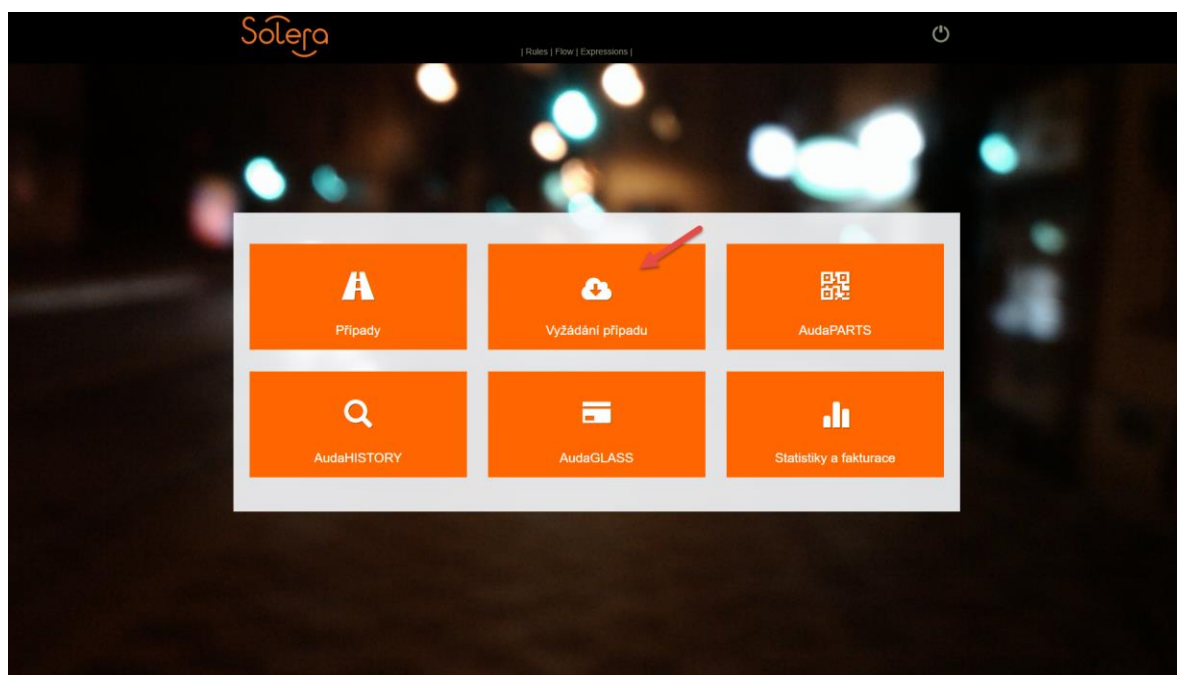
Uživatelské jméno

Heslo

Neoprávněné používání této služby může být stíháno podle občanského a trestního práva.

Objeví se obrazovka:





Aby uživatel mohl práce s platformou začít, potřebuje nejdříve vyžádat případ od pojišťovny (bude popsáno níže). Po vyžádání případu lze práce na výpočtu nákladů na opravu/ obhlídku začít. Pro komunikaci s pojišťovnou na platformě AudaNEXT slouží záložka AKCE (popsána dále v manuálu)

Uvedenou záložku „AKCE“ použijte i v případě, že:

- Jste si případ vyžádali omylem, nebo ho nebudete zpracovávat
- Potřebujete něco změnit na už odoslaném případě
- Postup najdete v manuálu na kartě „AKCE“

Pro výpočet nákladů na opravu vozidla zvolte modul „Mé případy“

Popis symbolů lišty v záhlaví



Odhlášení se z programu

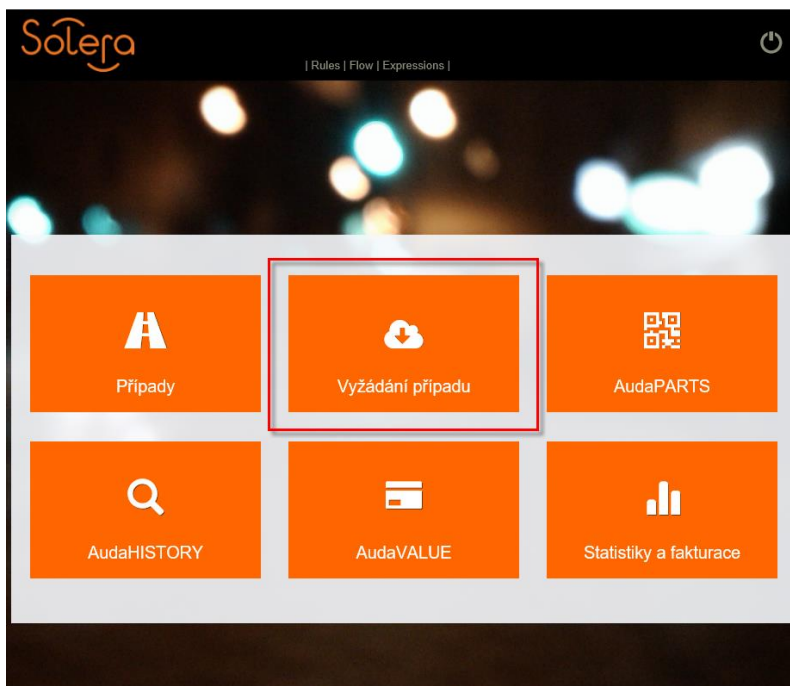
Práce s modulem „Vyžádání případu“

Založení případu pod pojišťovnou + převzetí servisem

Jak servis vyhledá a převezme případ?

Pojišťovna ČP a Generali komunikuje čísla případů / pokyny k převzetí případu servisu jinou cestou než přes naši platformu (z interního systému ČP a Generali), servis se přihlásí do platformy BRE a případ si aktivně vyhledá a požádá o jeho převzetí.

Uživatel servisu se přihlásí do platformy BRE, a hned na úvodní obrazovce má dostupnou volbu Vyžádání případu:



Pro vyžádání případu uživatel musí vyplnit tři povinné údaje, nezbytné k identifikaci případu:

The image shows a screenshot of the 'Údaje k vyžádání případu' form. The form has three input fields: 'Číslo pojistné události' (containing 'Případ_1506'), 'SPZ' (containing 'XY777XY'), and 'Název pojišťovny'. There is an 'Ok' button at the bottom left and a 'Pokročile vyhledávání' button at the bottom right. Two red callout boxes with numbers 1 and 2 are present. Callout 1 points to the 'Číslo pojistné události' field with the text 'Zadejte číslo pojistné události'. Callout 2 points to the 'SPZ' field with the text 'Zadejte SPZ'.

Údaje o pojišťovně lze vybrat z nabídky dostupné pod tlačítkem Název pojišťovny.

Údaje k vyžádání případu

Číslo pojistné události

RZ

Název pojišťovny

[Pokročilé vyhledávání](#)

Uživatel musí v roletce vybrat příslušný účet v rámci pojišťovny, ze kterého chtějí případ vyžádat. V roletce jsou uvedené 2 možnosti:

- CP/GENERALI – Likvidace (vyžádání od konkrétního likvidátora)
- CP/ GENERALI – tech. účet (vyžádání z technického účtu tia@cpoj.cz nebo likvidace@cpoj.cz)

Pokud uživatel neví, kterou možnost má vybrat, musí zkusit postupně obě dvě možnosti.

Po prokliknutí požadovaného řádku se údaje vyplní do okna Údaje k vyžádání případu:

Údaje k vyžádání případu

Číslo pojistné události

RZ

Název pojišťovny

[Pokročilé vyhledávání](#)[Ok](#)

Po potvrzení tlačítkem OK se případ automaticky přeřadí na uživatele servisu, a má již žlutý status (viz. níže). Uživatel je přenesen automaticky do nově převzatého případu:

< Případy

Případ_1506

Akce

Klient

Obecné údaje

Identifikace

Informace o vozidle

Datum první registrace:

Platnost TK:

Registrační značka:

Celková hmotnost: kg

Barva vozidla:

Barva vozidla - poznámka:

Stav laku:

Práce s modulem „Mé případy“

Jednotlivé případy jsou umístěny do jediného seznamu „Seznam případů“, kde je možné si případy filtrovat.

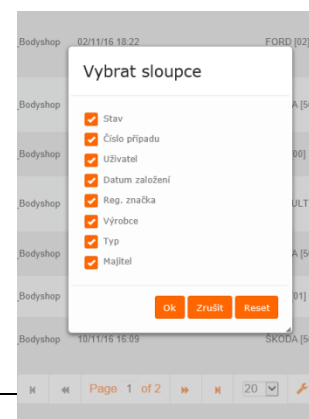
Stav	Číslo případu	Majitel	Reg. značka	Výrobce	Typ	Datum založení	Uživatel
	TOMAN3	Toman	ASD1234	ŠKODA [56]	Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]	13/11/16 18:36	RS_CZ_Bodysl
	TOMAN2			ŠKODA [56]	Octavia II 04/04-12/10 (1Z) [V] [S] [IRE] [11]	12/11/16 13:26	RS_CZ_Bodysl
	TOMAN		ASD1345	ŠKODA [56]	Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]	11/11/16 17:17	RS_CZ_Bodysl
	hyundai			HYUNDAI [30]	Tucson od 05/15 (TL) [S] [3D] [46]	11/11/16 10:36	RS_CZ_Bodysl
	skaTEST1111a			AUDI [00]	Q7 06/12-08/15 (4L) [V] [S] [3D] [5F]	11/11/16 08:56	RS_CZ_Bodysl
	případ_5		XY777XY	FORD [02]	Focus SDN/KOM 01/08-12/10 (DA3/DB3) [V] [S] [3D] [IRE] [AE]	10/11/16 17:41	RS_CZ_Bodysl

Kliknutím na **< Domů** „ se dostanete zpět na úvodní obrazovku s dlaždicemi

Zobrazení jednotlivých sloupečků můžete ovlivňovat v nastavení kliknutím na symbol klíče.

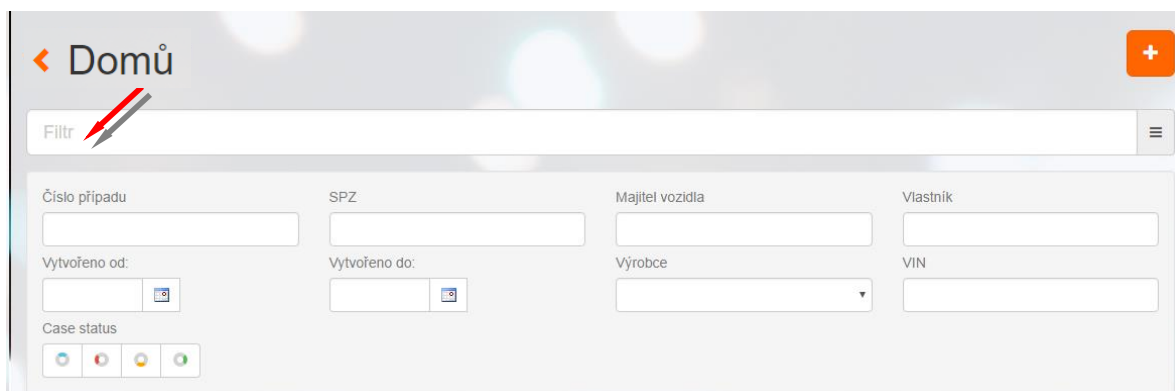


Objeví se obrazovka, kde můžete zvolit sloupečky, které v přehledu požadujete. Do původního nastavení se vrátíte tlačítkem „Reset“.



Filtr


V jednotlivých složkách slouží filtr k vyhledávání případů podle zvolených parametrů (zápis do řádku Filtr). Rozšířený filtr získáme stisknutím symbolu vodorovných čárek. Případy je možné filtrovat podle různých kritérií jako VIN, číslo případu, SPZ, majitel uživatel...

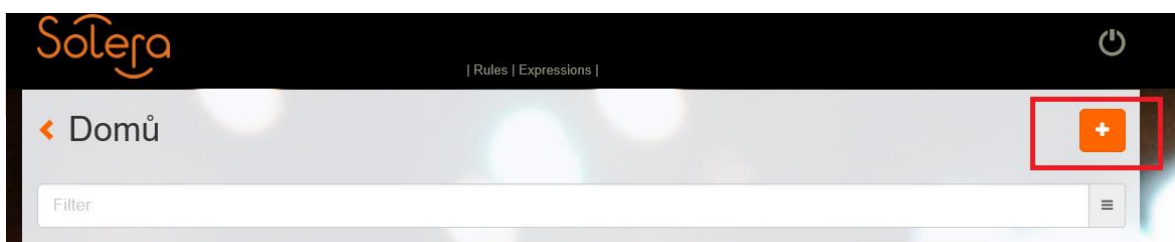


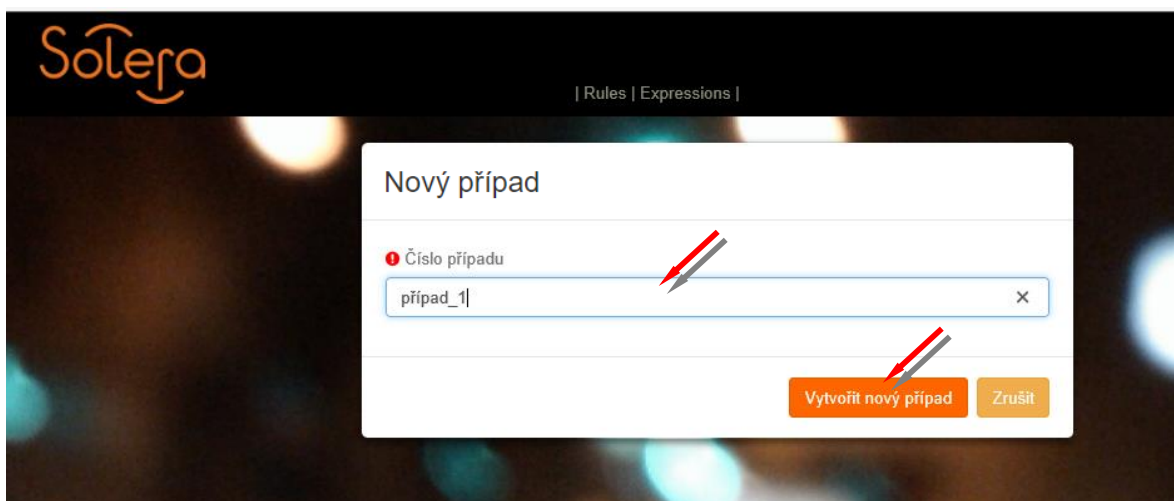
Zadání nového případu - kalkulace:

Tlačítko „Zadání nového případu“ je dostupné pouze pro servisy, které vykonávají kromě prohlídky pro Českou pojišťovnu (ČPOJ) a Generali (GLI) pojišťovnu také kalkulace.

Upozornění : Případy založené manuálně nelze odeslat do pojišťovny. Pojišťovna akceptuje pouze případy, které byly vytvořené na její straně.

Novou kalkulaci založíte kliknutím na tlačítko pro vytvoření případu „“



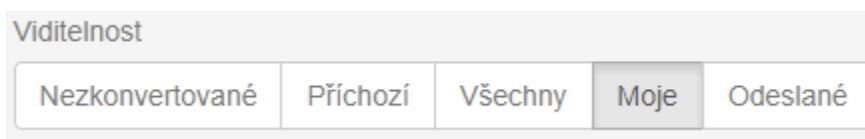


Přidělíte číslo případu a po kliknutí na tlačítko „Vytvořit nový případ“ se Vám zobrazí „Hlavní nabídka případu“.

Upozornění: Ve výsledku kalkulače se prozatím zobrazí maximálně prvních 10 zadaných znaků.

Hlavní nabídka případu

Karty „Hlavní nabídka případu“ se mohou lišit v závislosti od konfigurace uživatele (jiné mají servery, servery vykonávající pouze prohlídku pro ČPOJ a GLI a jiné karty mají pojišťovny...)

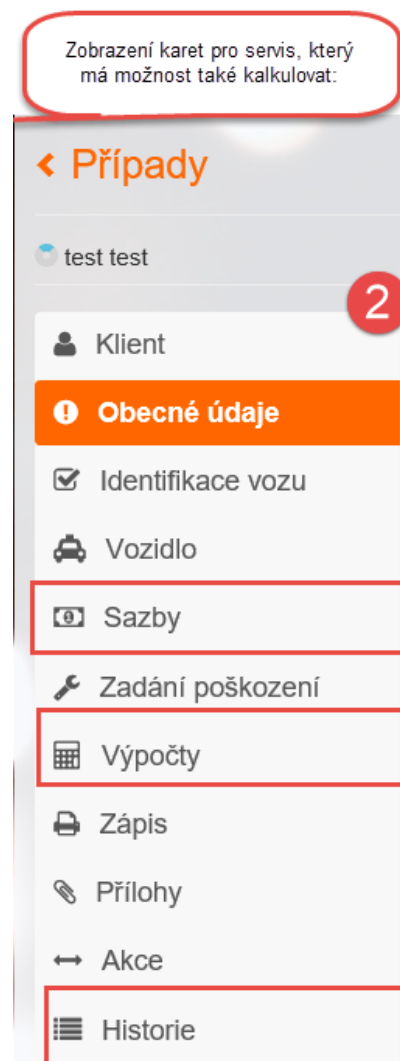
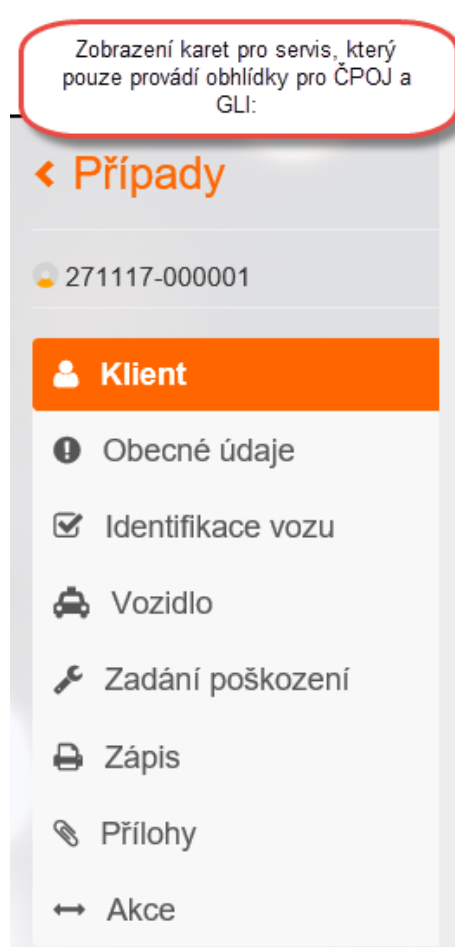


Pro servis jsou dostupné následující složky:

- **Nezkonvertované** (když před migrací zůstane nějaký případ, který byl založen servisem, který má možnost i počítat kalkulače (typy A) a případy založil manuálně na AudaNetu, tak po migraci bude dostupný ve složce nezkonvertované. Stačí na případ kliknout a potvrdit konvertování do nové platformy – pokud uživatel tak učiní, tak bude možné s případem dále pracovat.
- **Příchozí** – případy, poslané jinou pojišťovnou mimo ČPOJ a GLI
- **Všechny** – všechny případy se stavem „U vlastníka“, „přijato partnerem“, „ukončený partnerem“, manuálně založené, sdílené od ostatních pojišťoven
- **Moje** - slouží pro přehled všech případů, které servis vyžádal z pojišťovny, zpracovává, zpracoval a odeslal do pojišťovny a pojišťovna ještě případ nepřevzala.
- **Odeslané** – Slouží pouze pro náhled případů, které servis zpracoval a odeslal do pojišťovny. Servis z této složky nemůže případ převzít zpět. jde pouze o kopie případu, která je vždy označená modrým stavem „U vlastníka“ (i když případ ještě nebyl přijat na straně pojišťovny). Servis již nemá možnost s tou kopií nic dělat, jenom prohlížet informace, kterou do pojišťovny odeslal.

Nabídka „KARET“(složek)

Nabídka karet (složek) se liší podle toho, či jste servis, který pouze provádí obhlídky pro ČPOJ a GLI, nebo běžný servis, který má možnost také kalkulovat (2) Tento typ servisu má k dispozici navíc karty: Sazby, Výpočty, Historie. V manuálu jsou popsány všechny karty, kdy pro každou je dodána informace pro koho je dostupná.



Karta „Klient“

← Případy

6333419-7136060

Klient

- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce

Vlastník vozidla

Jméno	<input type="text" value="Lukáš"/>	Příjmení	<input type="text" value="Hurdálek"/>
Název společnosti	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Mobilní tel.	<input type="text" value="736413415"/>
E-mail	<input type="text" value="lukashurdalek@atlas.cz"/>	Ostatní	<input type="text"/>
Ulice	<input type="text" value="Bílá 1958"/>	Město	<input type="text" value="Náchod 1"/>
PSČ	<input type="text" value="54701"/>	Země	<input type="text" value="Česká republika"/>
Poznámka	<input type="text"/>		

Případ, který byl vyžádán od pojistovny a je součástí komunikace má odlišné nastavení od případu, který servis umí založit sam.

Záložka Klient obsahuje základní informace o majiteli vozidla. Je dostupná pouze pro čtení a obsahuje informace zadané pojišťovnou. Pole na této záložce jsou prosedlé a uživatel nemá možnost hodnoty v polích měnit.

Karta „Obecné údaje“

< Případy

6333419-7136060

- Klient
- Obecné údaje**
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce

Informace o případu

Číslo případu	6333419-7136060	Datum nehody	03.11.2017
Typ případu	Škodní událost rozpočet	Typ pojistné události	Havarijní pojištění
Popis příčiny pojistné události	První účastník: najel jsem zezadu do jiného vozidla		
Komentář	Klient dostal slevu 4% z pojistného. V případě nevyužití smluvní opravy má likvidace možnost odečíst 4% z pojistného		

Místo prohlídky

[Ukázat na mapě](#)
[Lokalizovat](#) ✓
Licence: Data © OpenStreetMap contributors, ODbL 1.0

Zeměpisná šířka	50.049559099999996	Zeměpisná délka	14.4618783
Název místa prohlídky			
Ulice	Průčelní	Číslo popisné	649/18
Město	Praha	PSČ	14100

Na záložce Obecné údaje jsou dostupné informace o pojistné události. Pole na záložce jsou taktéž neaktivní až na sekce Místo prohlídky.

V brzké budoucnosti sekce Místo prohlídky bude skryté úplně. K identifikaci provozovny, kde prohlídka byla provedená, bude sloužit pole „Název servisu, provozovna“ na záložce Zápis z poškození (viz dále).

Karta „Identifikace“

V této obrazovce je potřeba přesně identifikovat vozidlo, tzn. vybrat výrobce, typ a model vozidla.

Zadejte VIN vozidla.

Identifikaci vozidla můžete provést 2 způsoby:

1. Vozidlo identifikovat podle VIN kódu. Po jeho zadání klikněte na tlačítko „Dotaz na VIN“, je-li pro dané vozidlo dostupná VIN služba, vozidlo se automaticky vybere včetně vybavení.
2. Vozidlo vyberete manuálně pomocí postupné rozbalovací nabídky – vždy novým kliknutím v řádku „Výrobce, model a submodel vozidla.“

Definice fantomového vozidla přímo v identifikaci

V systému je možné počítat i vozidlo, které se v databázi nenachází. Na takové vozidlo můžete vytvořit tzv. Fantomovou kalkulaci (přibližná kalkulace dle podobného vozidla). Pro fantomovou kalkulaci je též nutné zadat výrobce, typ i model vozidla. Fantomovou kalkulaci aktivujete

zaškrtnutím pole : Fantom

< Případy

případ_35

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace**
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápisy a tisk
- Přílohy
- Kopírovat případ
- Historie
- Srovnání případů

Identifikace vozidla

VIN

Komentář k VINu

Výrobce [AX]

ŠKODA [56]

Model [AX]


Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]

Submodel [AX]

ELEGANCE [03]

Vybrané kódy [AX]

Kódy vybavy

Zobrazit další 

Fantom

Výrobce

Model

Submodel

Karta „Vozidlo“

< Případy

6333419-7136060

- 👤 Klient
- 📌 Obecné údaje
- Identifikace vozu
- 🚗 **Vozidlo**
- 📄 Sazby
- 🔧 Zadání poškození
- 📊 Výpočty
- 📄 Zápis
- 📎 Přílohy
- ↔ Akce

Informace o vozidle

Rok výroby <input type="text"/>	Platnost TK <input type="text"/>	Registrační značka <input type="text" value="6AH5068"/>
Barva vozidla <input type="text"/>	Barva vozidla - poznámka <input type="text"/>	
Stav tachometru <input type="text" value="12 000"/>	Jednotka vzdálenosti <input type="text" value="km"/>	

Motor

Typ převodovky <input type="text"/>	Typ paliva <input type="text"/>
Objem motoru [cm³] <input type="text" value="999"/>	Výkon motoru <input type="text" value="70"/> kW PS

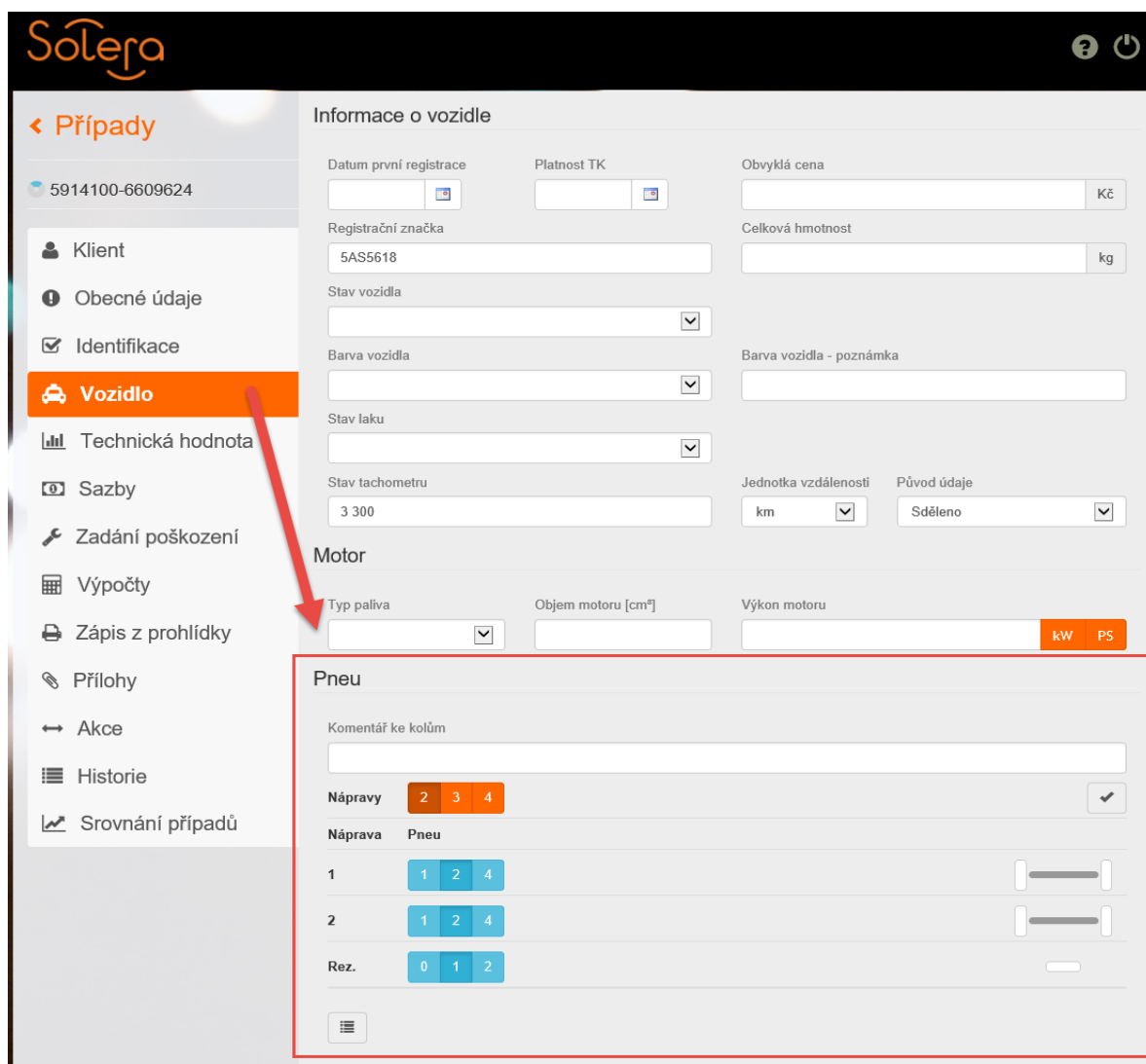
Na záložce vozidlo jsou dostupné pole:

- Platnost TK
- RZ
- Barva vozidla
- Barva vozidla poznámka
- Stav Tachometru
- Jednotka vzdálenosti
- Typ paliva
- Objem motoru
- Výkon motoru

Pro servisy realizující také kalkulace má karta Vozidlo také část na zadání údajů o stavu kol:

Při zadávání začínáme výběrem počtu náprav na vozidle, zde například 2. Dále označíme na obrázku kola, ke kterým budeme vepisovat informace (můžeme využít zaškrtnutí všechna kola). Lze například využít zapsání typu pneu najednou či po nápravách, a následně pak vepisovat výšku vzorku samostatně u jednotlivých kol jednotlivým výběrem.

Následně vybíráme informace z roletových menu u jednotlivých položek. Další upřesňující informace, například typ pneu, pak vepíšeme bezprostředně po výběru z roletového menu



Solera

< Případy

5914100-6609624

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace
- Vozidlo**
- Technická hodnota
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis z prohlídky
- Přílohy
- Akce
- Historie
- Srovnání případů

Informace o vozidle

Datum první registrace Platnost TK Obvyklá cena Kč

Registrační značka Celková hmotnost kg

Stav vozidla

Barva vozidla Barva vozidla - poznámka

Stav laku

Stav tachometru Jednotka vzdálenosti Původ údaje

Motor


Typ paliva Objem motoru [cm³] Výkon motoru kW PS

Pneu

Komentář ke kolům

Nápravy **2** 3 4

Náprava	Pneu	
1	1 2 4	<input type="text"/>
2	1 2 4	<input type="text"/>
Rez.	0 1 2	<input type="text"/>

Zvolte počet náprav. Při zadávání všech kol najednou klikněte na symbol  a zadejte požadované informace (pokud kliknete dvojklikem, můžete zadat najednou i rezervu). Je-li potřeba zadat informace za jednotlivá kola samostatně, postupujte po jednom.

Pneu

Komentář ke kolům

Nápravy **2** **3** **4**

Náprava Pneu

1	1 2 4	<input type="range"/>
2	1 2 4	<input type="range"/>
Rez.	0 1 2	<input type="range"/>

Nápravy **2** **3** **4**

Náprava Pneu

1	1 2 4	<input type="range"/>
2	1 2 4	<input type="range"/>
Rez.	0 1 2	<input type="range"/>

Všechna kola

Disky

Výrobce disku Materiál disku

Pneu

Stav pneu Typ pneu Výrobce

Šířka pneu Poměr šířka/výška Konstrukce Průměr

Váhový index Rychlostní index Výška dezénu

Pole (na obrázku označeno červenou šipkou) výrobce disku, šířka pneu, poměr šířka/výška, průměr, výška dezénu jsou dostupné pro manuální editace, t.z. uživatel může buď vybrat předdefinované hodnoty, nebo zadat vlastní volbu, nebo dopsat existující název.

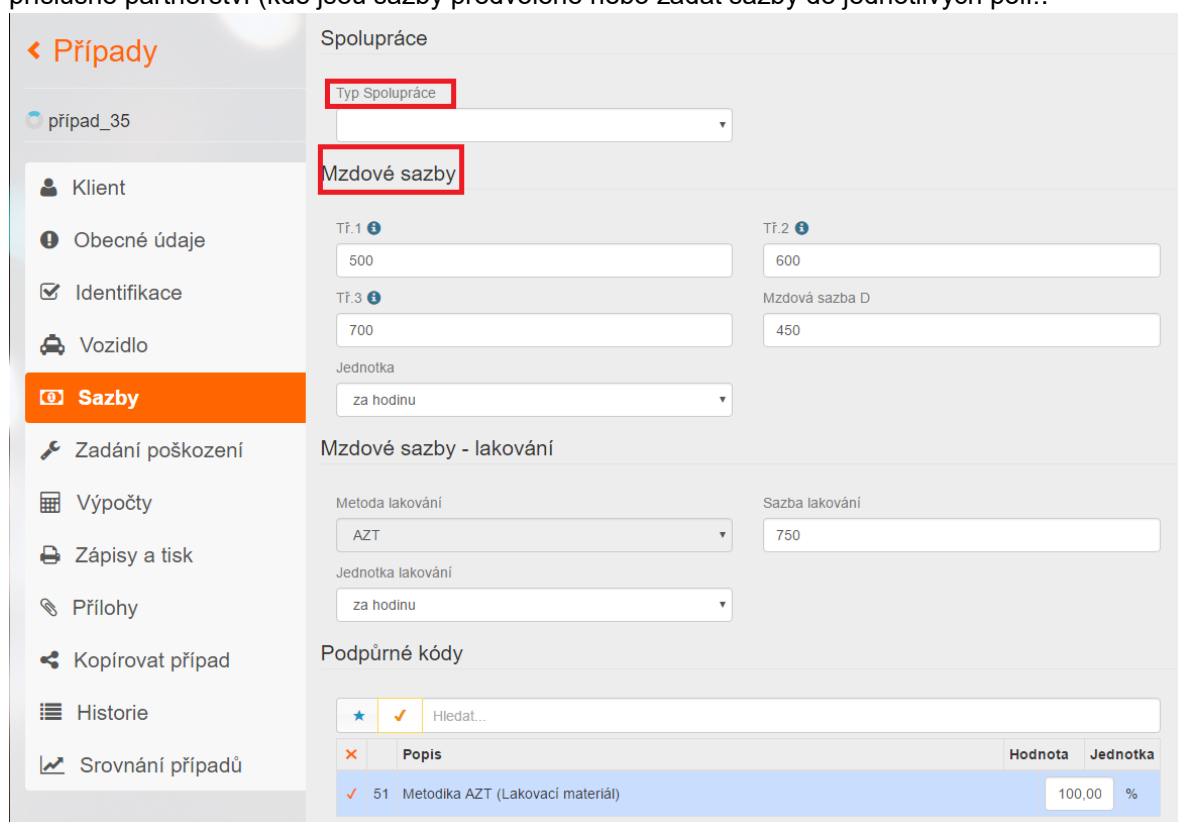
Analogicky zadáváme rezervu

Po zadání stiskněte tlačítko „Uložit“
 Položka Komentář ke kolům se propisuje do zápisu do pole
 Spodní ikonka (vlevo dole) zobrazí celkový přehled zadaných položek:

Karta „Sazby“

Karta „Sazby“ není dostupná pro servisy, které pouze realizují prohlídku pro ČPOJ a GLI.

Informace pro ostatní servisy:
 Zde zadejte mzdové sazby bez DPH. V případě přednastavených sazeb máte možnost zvolit si příslušné partnerství (kde jsou sazby předvolené nebo zadat sazby do jednotlivých polí..



Spolupráce

Typ Spolupráce

Mzdové sazby

Tř.1 500 Tř.2 600

Tř.3 700 Mzdová sazba D 450

Jednotka za hodinu

Mzdové sazby - lakování

Metoda lakování AZT Sazba lakování 750

Jednotka lakování za hodinu

Podpůrné kódy

Popis	Hodnota	Jednotka
51 Metodika AZT (Lakovací materiál)	100,00	%

Upozornění: mzdové sazby je možné zadat v jednotkách za hodinu nebo za časovou jednotku (ČJ) – závislé na výrobci. Při zadání sazby za ČJ jsou pracovní hodiny rozděleny na 10 nebo 12 ČJ v závislosti na výrobci.

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápisy a tisk
- Přílohy

Mzdové sazby

Tř.1

Tř.3

Jednotka

- za hodinu
- za ČJ
- za hodinu

Metoda lakování

Jednotka lakování

- za hodinu

Tř.2

Mzdová sazba D

Sazba lakování

Metoda lakování

Pro každý případ je v systému přednastavena metodika lakování podle AZT (PK51). Pro změnu metodiky na metodiku dle výrobce (osobní automobily) změňte prosím na příslušnou hodnotu v poli Metoda lakování.

Metoda lakování

AZT

AZT

Výrobce

Pokud tak učiníte, automaticky se Vám změní zvolené PK v sekci Podpůrné kódy dole.

Metoda lakování

AZT

Jednotka lakování

za hodinu

Sazba lakování

Podpůrné kódy

★ Hledat...

		Popis	Hodnota	Jednotka
✓	122	Srážka/přirážka na cenu originálního dílu (Ostatní PK)	-20,00	%
✓	51	Metodika AZT (Lakovací materiál)	100,00	%

UPOZORNĚNÍ:

PK81 je dostupná jenom pro určité výrobce a je možné ji zvolit jenom pro ně.

Obdobně postupujte také pro změnu lakovací metodiky při PK 40, 42, 43.

Metoda lakování: Výrobce

Sazba lakování: 1

Jednotka lakování: za hodinu

Podpůrné kódy

★ Hledat...

×	Popis	Hodnota	Jednotka
✓	122 Srážka/přirážka na cenu originálního dílu (Ostatní PK)	-20,00	%
✓	81 Materiálová jednotka Škoda (Lakovací materiál) (56) ⓘ		Kč

AZT Přídavné práce

V případě výběru PK 51(Metodika AZT) je uživateli umožněno zadat přídavné práce k přípravě na lakování. Všechna zadání se realizují přímo v grafice na kartě „Zadání poškození“.

Nabídka PK

Na začátku každého řádku je zatrhávací rámeček sloužící pro vyznačení výběru požadovaného PK a jeho číslo. Za tímto číslem je uveden název - funkce PK. Na konci každého řádku naleznete informaci o tom, s jakými jednotkami nebo hodnotami PK pracuje. Jednotlivé jednotky či hodnoty ovšem zadáte až po výběru PK.

Sazby

Jednotka: za hodinu

Zadání poškození

Výpočty

Zápisy a tisk

Přílohy

Kopírovat případ

Historie

Srovnání případů

Podpůrné kódy

★ Hledat...

×	Popis	Hodnota	Jednotka
<input checked="" type="checkbox"/>	02 Změna sazby DPH	0,00	%
<input checked="" type="checkbox"/>	03 Přirážka minerál-efekt (Eurotax/AZT)	0,00	%
✓	07 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	%
✓	08 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	EUR
✓	09 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. bez DPH	0,00	EUR

Vyhledání a výběr PK

Požadovaný PK můžete vyhledat ve vyhledávacím řádku zadáním čísla PK, neboli textu, resp. si jej můžete zvolit ze seznamu PK (PK jsou seřazeny vzestupně). Seznam PK otevřete kliknutím do řádku hledat.

Sazby

- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápisy a tisk
- Přílohy
- Akce
- Historie
- Srovnání případů

Jednotka
za hodinu

Podpůrné kódy

		Popis	Hodnota	Jednotka
<input checked="" type="checkbox"/>	02	Změna sazby DPH	0,00	%
<input checked="" type="checkbox"/>	03	Přirážka minerál-efekt (Eurotax/AZT)	0,00	%
<input checked="" type="checkbox"/>	07	Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	%
<input checked="" type="checkbox"/>	08	Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	09	Srážka za spoluúčast z celk. nákl. bez DPH	0,00	EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	10	Náhradní díly s podrobným textem	0,00	EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Náhradní díly - paušál	0,00	EUR

Pomocí zatrhávacího rámečku provedete výběr požadovaných PK a zadáte požadovanou hodnotu.

Popis jednotlivých ovládacích tlačítek

Jednotlivé PK můžete přidat zaškrtnutím (při výběru se zbarví na oranžovo)

<input checked="" type="checkbox"/>	67	Leštění		KČ
<input checked="" type="checkbox"/>	68	Transport vozidla	0	KČ

nebo odebrat jednotlivě kliknutím na příslušné zaškrtnutí nebo křížkem zrušit všechny vybrané

		Popis	Hodnota	Jednotka
<input checked="" type="checkbox"/>	02	Změna sazby DPH	0,00	%

Karta „Zadání poškození“

Stručný popis a přehled tlačítek na pravé boční liště



Korektní opuštění grafického modulu (umožní uložení zadaných informací)



Návrat do celkového grafického náhledu vozidla (tlačítko pro návrat z jednotlivých sekcí)



Mnohonásobný výběr dílů (tlačítko je aktivní po vstupu do konkrétní zóny vozidla)



Vyhledávání dílů



Výbava vozidla, přídatné práce AZT



Správa fotografií



Náhled kalkulace - Funkce není dostupná pro servisy, které pouze realizují prohlídku pro ČPOJ a GLI.



Souhrn zadání (SP, NSP, kontrolní list)

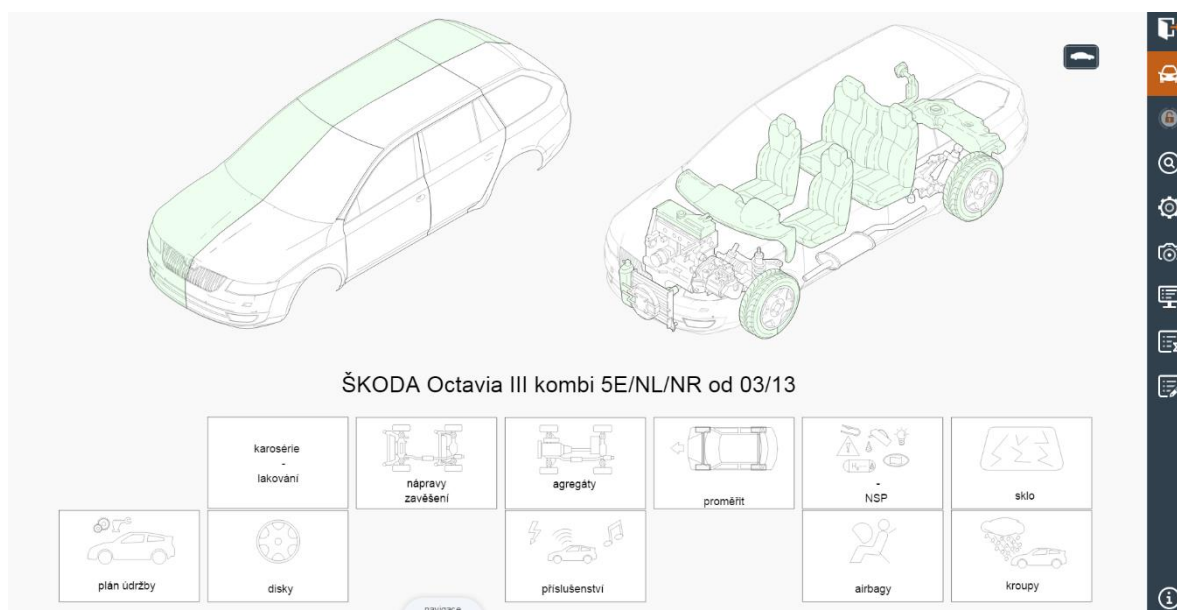


Oprava záznamů



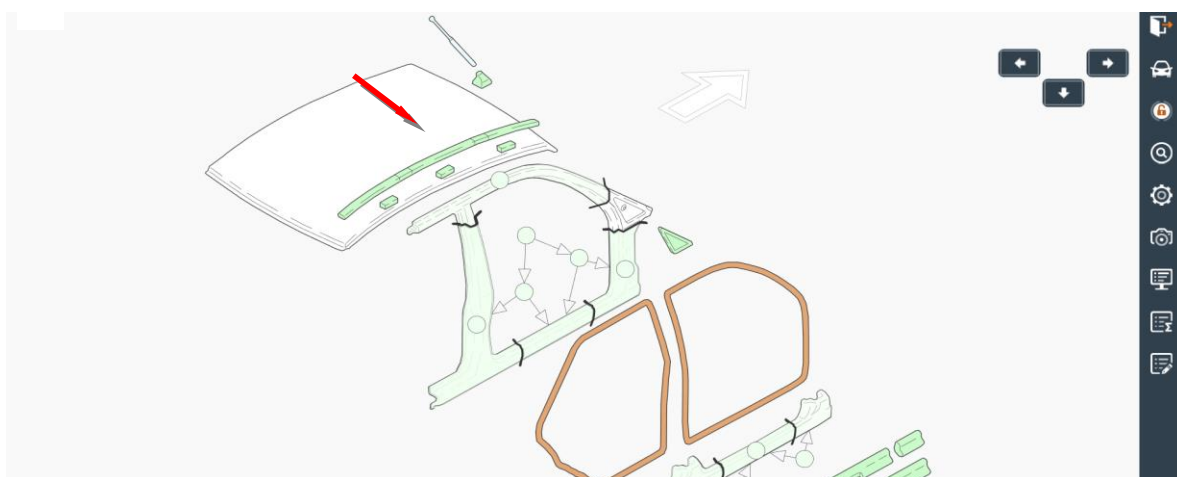
Informace o verzi modulu

Volba zóny – navigace a orientace v grafickém modulu



Navigační panel

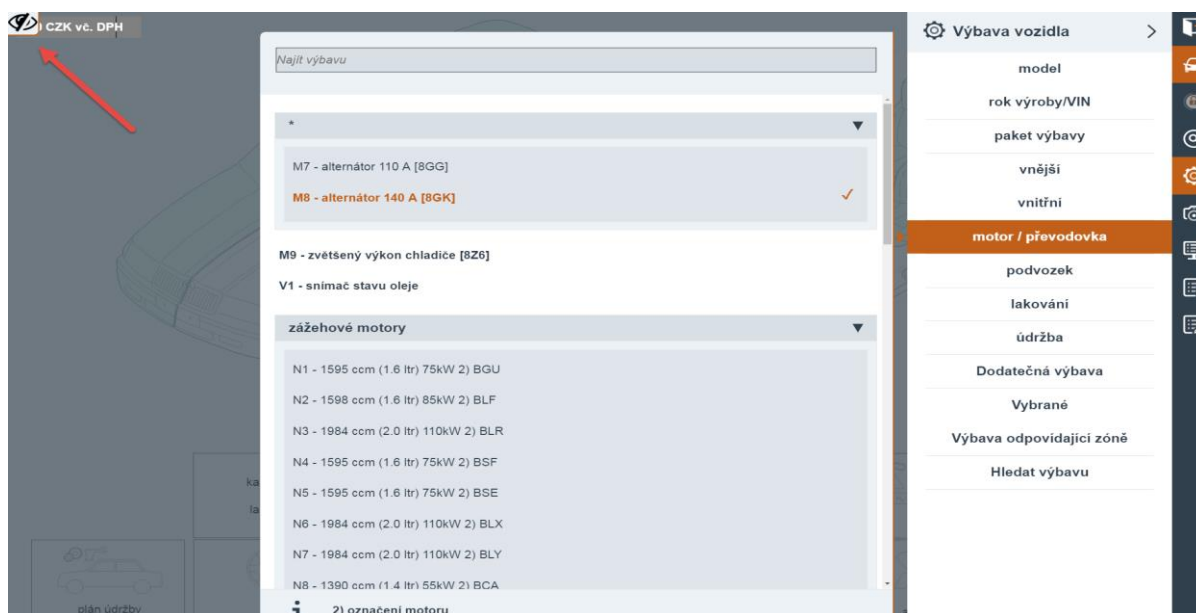
Tato funkce umožňuje trojrozměrnou navigaci v grafických zónách kalkulovaného vozidla. Aktivuje se po otevření libovolné zóny. Navigační panel je umístěn v pravém horním rohu obrazovky. Ve čtyřech směrech pomocí šipek umožňuje plynulý přechod do sousední zóny dle diagramu navigačních možností.



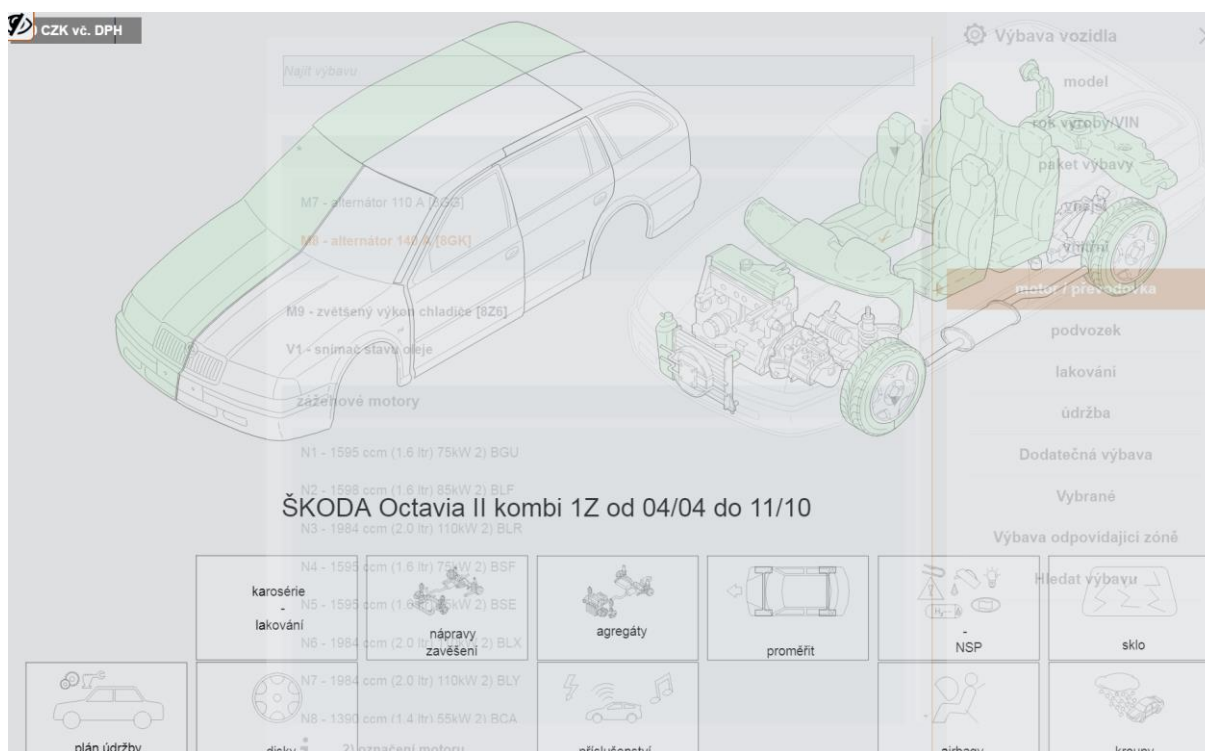
Dynamický display

Funkcionalita „dynamický display“ umožní uživateli při proklikávání výbavy na seznamu vidět simultánní změnu v grafice. Funkcionalita se zapíná tlačítkem „očičko“ v levém horním rohu, kliknutím na který se seznam dostupné výbavy stává průhledným. Tím pádem uživateli se uvolní náhled grafiky na pozadí.

V režimu OFF:



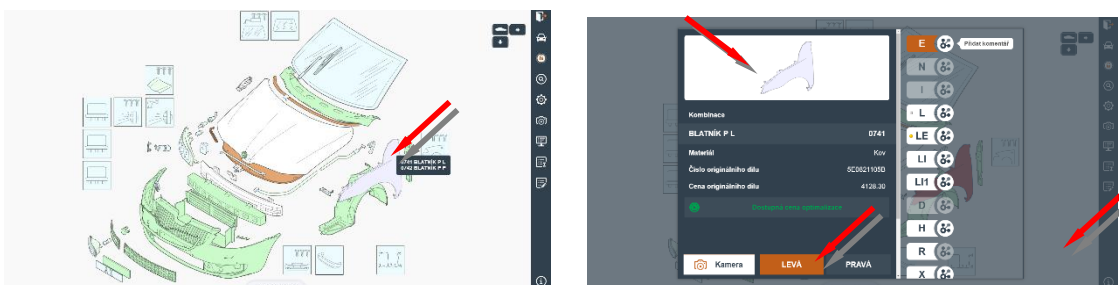
V režimu ON:




Metody oprav

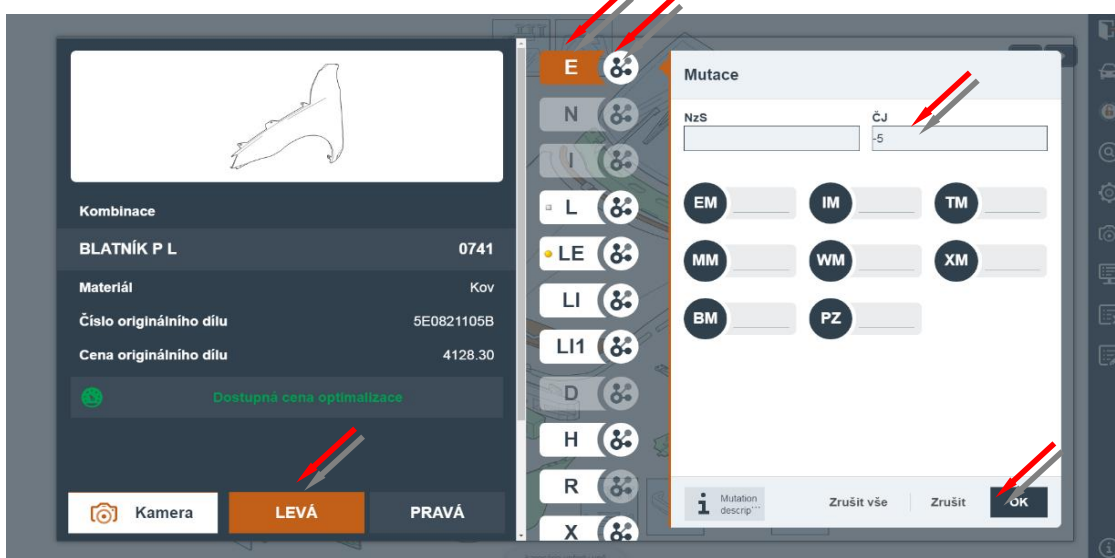
Požadovaný díl vyhledejte v grafice a označte jej kliknutím. V panelu „Metody oprav“ vyberte stranu (u párového dílu) a vyznačte požadovanou metodu opravy. Zpět do grafického modulu se dostanete kliknutím do zašedlého pozadí obrázku mimo panel oprav.



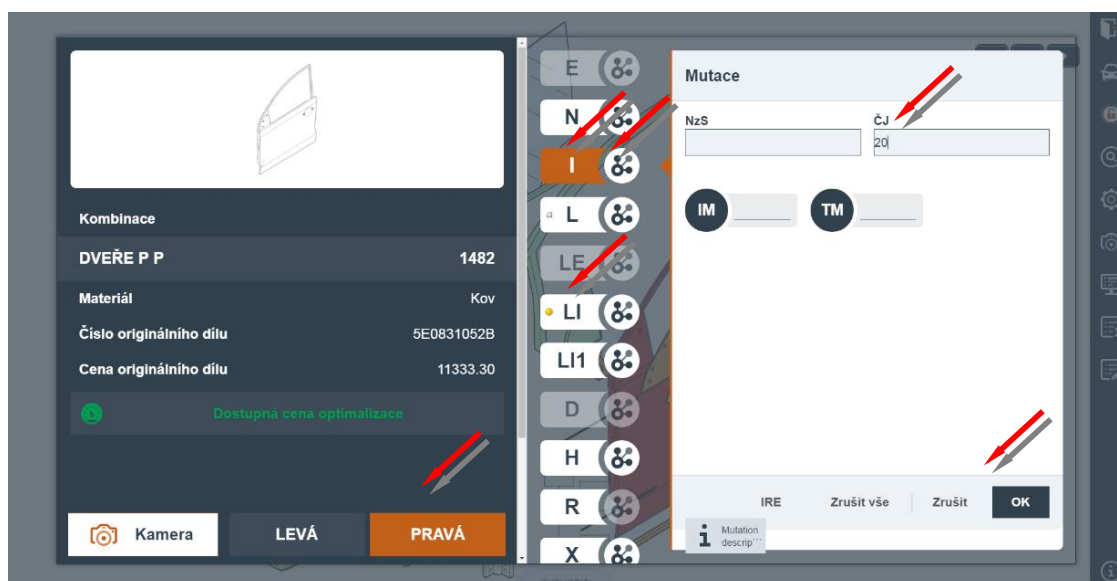


Zadání metody E, I a kombinované opravy

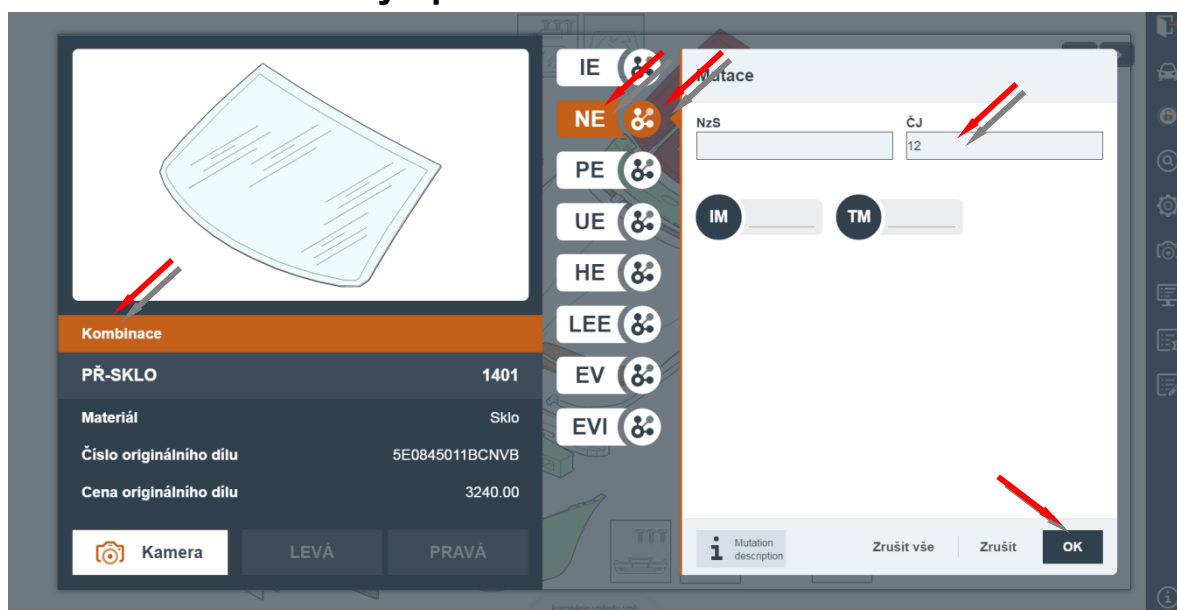
.V zobrazeném panelu oprav vyberte stranu (u párového dílu) a vyznačte požadovanou metodu opravy. Následně klikněte na nabídkový symbol  pro rozbalení panelu Mutace. V uvedeném panelu do patřičného pole údaje. Zadání uložíte nabídkou OK. Zpět do grafického modulu se dostanete kliknutím do zašedlého pozadí obrázku mimo panel oprav.



Příklad tisku při zadání srážky času -5 ČJ:



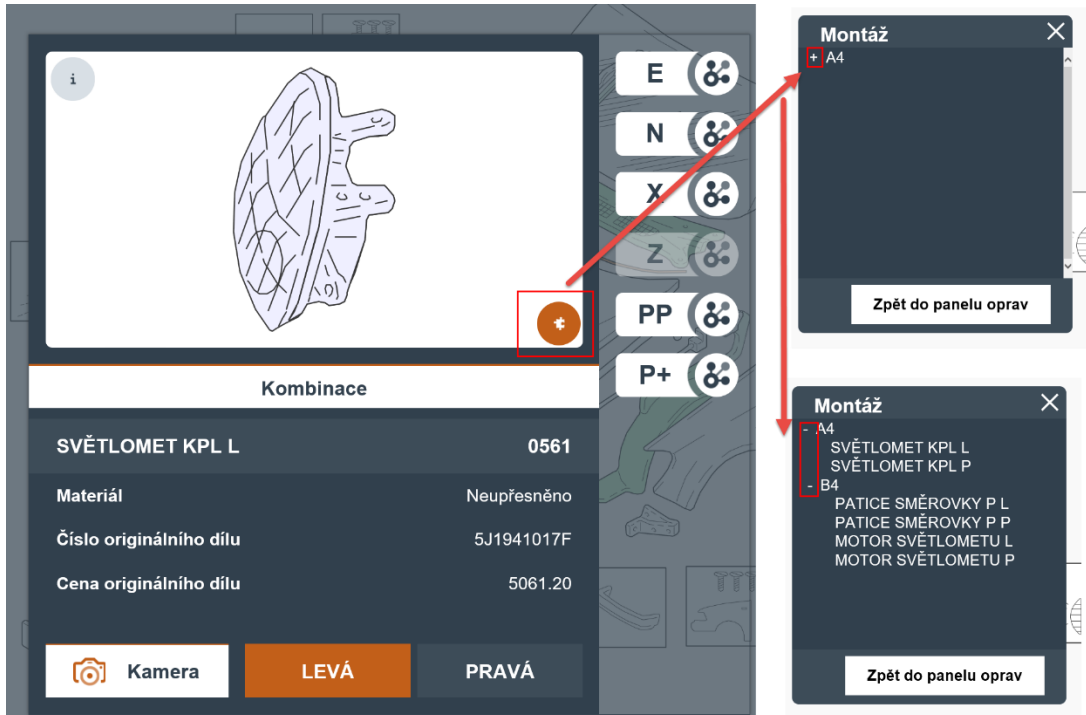
Kombinované metody oprav



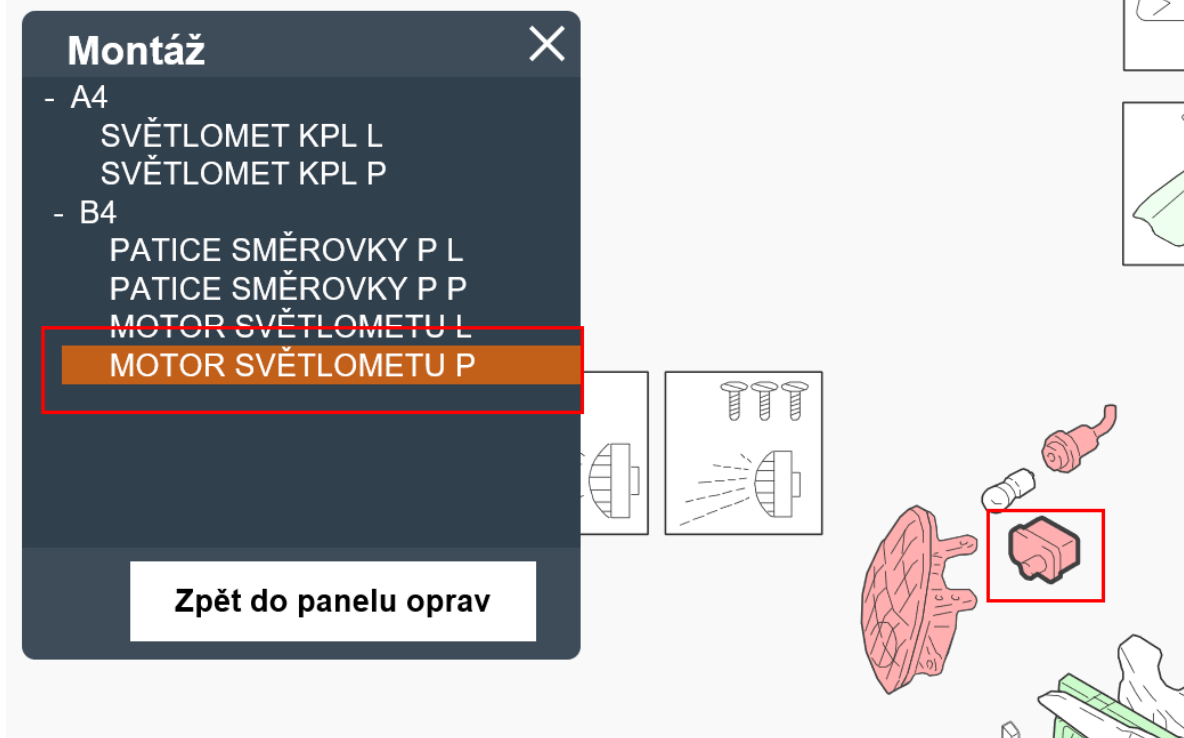
Montážní skupiny

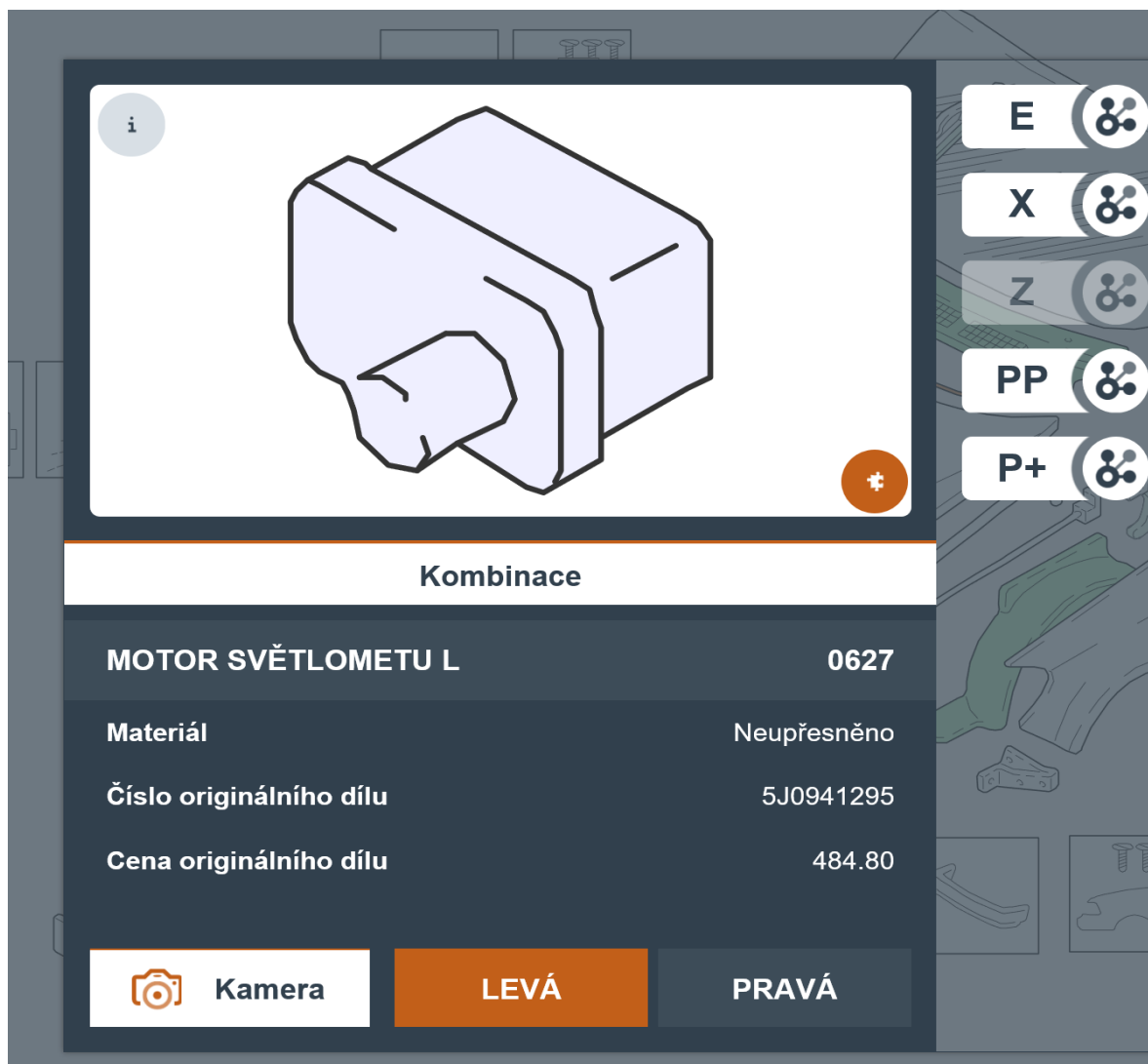
U některých dílů je dostupná funkcionlita t.z.. montážní skupiny. Do montážní skupiny patří díly, které jsou propojené mezi sebou.

Díly, který patří do montážní skupiny, jsou označené ikonou „puzzle“.



Kliknutím na ikonu v pravém horním rohu se otevře seznam všech dílů vybrané montážní skupiny





The screenshot displays a 3D model of a motor part in a light blue color. To the right of the model is a vertical toolbar with buttons labeled E, X, Z, PP, and P+, each accompanied by a network icon. Below the model, the text "Kombinace" is centered. Underneath, a table lists the part's details:

MOTOR SVĚTLOMETU L	0627
Materiál	Neupřesněno
Číslo originálního dílu	5J0941295
Cena originálního dílu	484.80

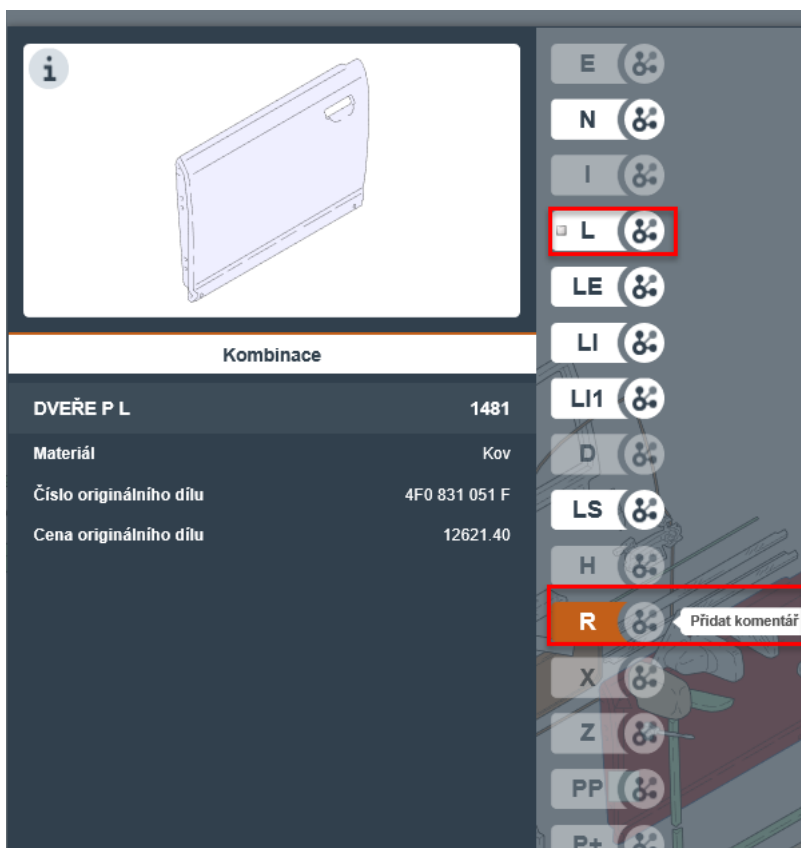
At the bottom of the interface, there are three buttons: "Kamera" (with a camera icon), "LEVÁ" (highlighted in orange), and "PRAVÁ".

Speciální operace R, X, PP, Z a P+

Jedná se o takzvané komentářové pracovní metody, vyvinuté na základě požadavku České Pojišťovny. Tyto operace nejsou schopny vstupovat do kalkulace, ale přenášejí se to zápisu z prohlídky. operace R (Rozleštění), X (Nesouvisející poškození), Z (Nepředložené díly) a PP (Předchozí poškození). Operace P+ (Kontrola) byla vytvořena jako doplněk k operaci P (kontrola dílu umožněná výrobcem)

Operace R

Operace R, tedy Rozleštění, je dostupná na všech lakovatelných pohledových dílech, u kterých přichází v úvahu rozlešťování jemných škrábanců.



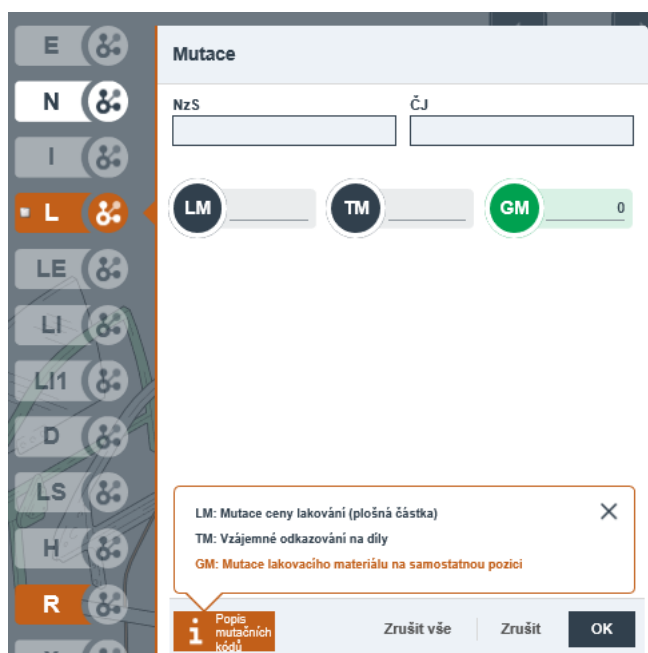
The screenshot shows a software interface for managing door parts. On the left, there is a 3D model of a door part. Below it, a table lists the part's details:

Kombinace	
DVEŘE P L	1481
Materiál	Kov
Číslo originálního dílu	4F0 831 051 F
Cena originálního dílu	12621.40

On the right side, there is a vertical list of operations, each with a letter and a gear icon. The operations are: E, N, I, L, LE, LI, LI1, D, LS, H, R, X, Z, PP, P+. The 'L' operation is highlighted with a red box. The 'R' operation is also highlighted with a red box, and a button labeled 'Přidat komentář' is visible next to it.

Po zakliknutí operace R zůstanou aktivní pouze ty pracovní metody, které jsou s operací R kombinovatelné. V tomto případě tedy pouze lakovací metody a metoda N (Vymontovat a zamontovat).

Mutace pro operaci R, zadání časových jednotek a další úpravy nelze provést přímo na operaci R. Pokud má zadáný počet časových jednotek či cena materiálu vstupovat do výpočtu, je třeba, aby uživatel postupoval vybráním operace L, případně jiné lakovací metody dle výběru a její mutací GM (mutace lakovacího materiálu na samostatnou práci), případně dalšími mutacemi.



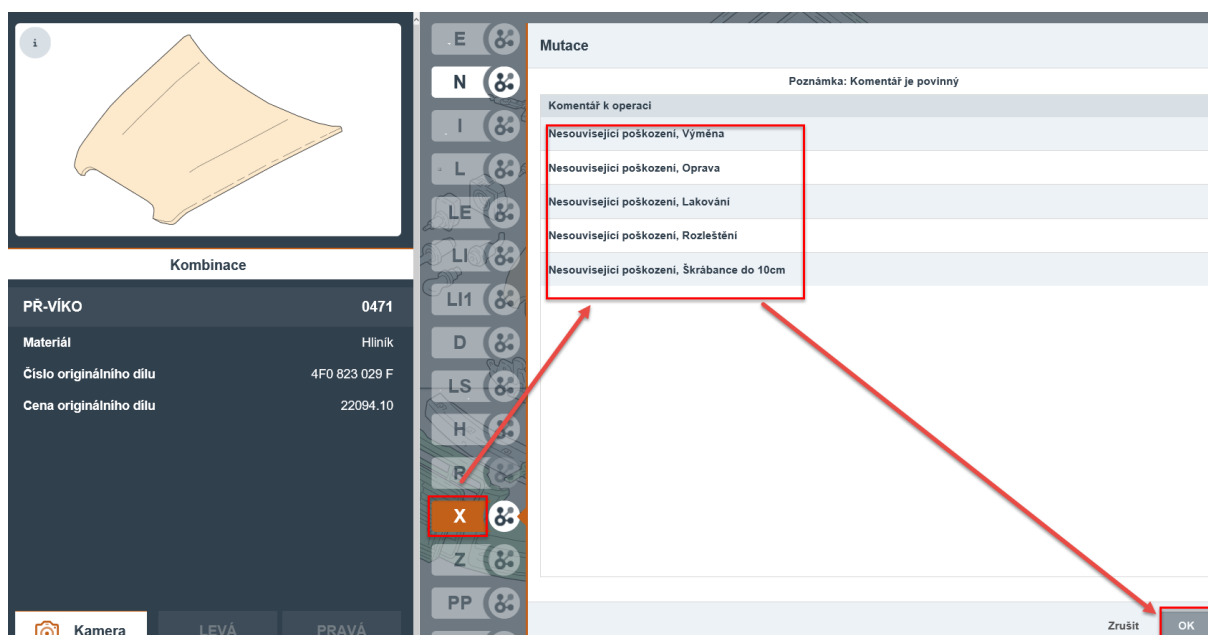
Do tiskové šablony se operace R přenese do sekce Lakování, a to takto:

Lakování
DVEŘE P L (Koment L;Rozleštění;Koment R)

- název dílu
- pokud uživatel zadal komentář i k L-operaci, zobrazí se za názvem dílu nejprve komentář z L-operace
- text „Rozleštění“
- komentář uvedený u operace R

Operace X

Operace X, neboli nesouvisející poškození, je kombinovatelná pouze s operací N (vymontovat a zamontovat). Po vybrání metody X musí uživatel opět zvolit jeden ze systémových, definovaných podle požadavku zákazníka. Komentář je ve smyslu: pokud by toto poškození bylo likvidováno v rámci této pojistné události (což není), pak bych navrhl tuto pracovní metodu: Výměna / Oprava / Lakování / Rozleštění / Škrábance do 10 cm. Bez vybrání systémového komentáře nelze speciální operaci X uložit. Po uložení operace X má uživatel má poté ještě možnost v okně pro práci s dílem přidat komentář k operaci X nebo použít operaci N (Vymontovat a zamontovat).



Do záložky Zápís z prohlídky se operace X přenáší do sekce Nesouvisející poškození, a to takto:

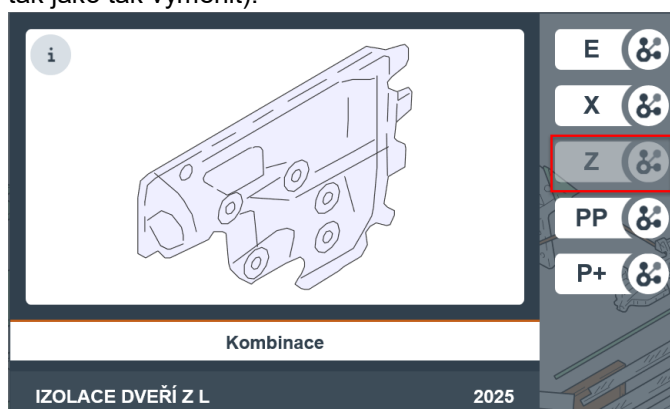
Nesouvisející poškození

PŘ-VÍKO (oprava;Koment X), BLATNÍK L (oprava)

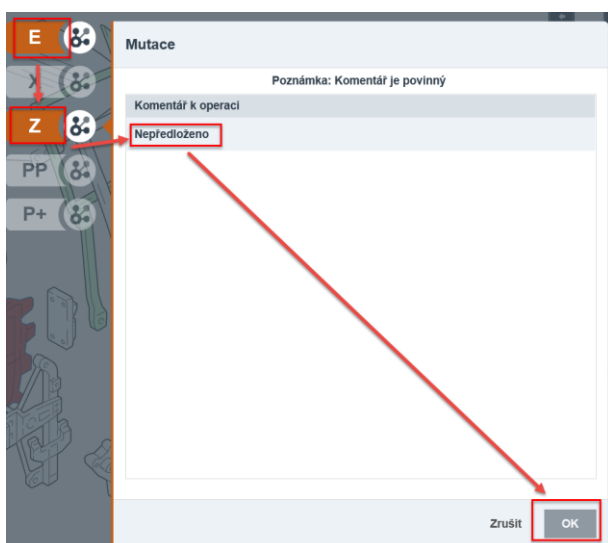
- název dílu
- systémový komentář k operaci X
- komentář k operaci X

Operace Z

Operace Z, tedy Nepředložené díly, se týká dílů, které nebyly při prohlídce k dispozici. Tuto operaci lze vybrat pouze prostřednictvím pracovní metody E (protože díl, který na vozidle chybí, bude třeba tak jako tak vyměnit).



Před vybráním pracovní metody E je tedy operace Z nezakliknutelná.



Po vybrání metody R je operace Z přístupná. Po jejím zakliknutí se objeví dialogové okno, kde uživatel potvrdí, že se jedná o nepředložený díl. Bez tohoto kroku není možné operaci Z uložit. Po zadání systémového komentáře a potvrzení OK je možné zadat i libovolný uživatelský komentář pro operaci Z. Mutace ceny práce, dílu apod. uživatel provede na pracovní metodě E, kterou je třeba k tomuto dílu každopádně použít.



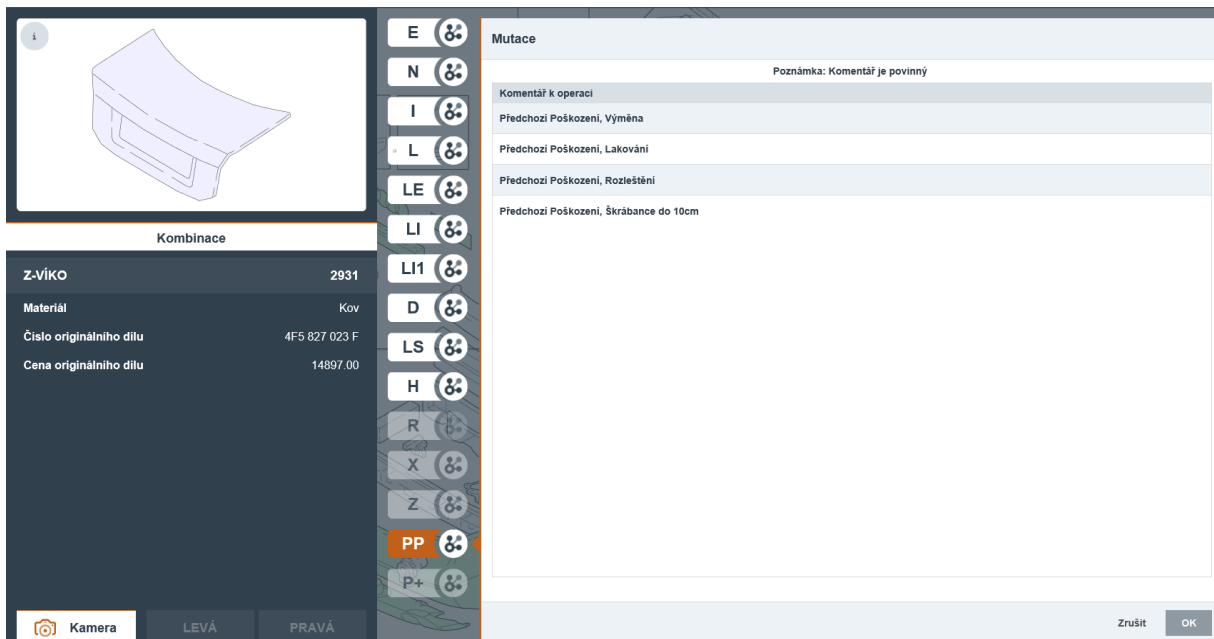
Do zápisu z prohlídky se operace Z přenáší do sekce Díly na výměnu takto:

Díly na výměnu
IZOLACE DVEŘÍ Z L (nepředloženo;Koment Z)

- název dílu
- text Nepředloženo
- komentář k operaci Z

Operace PP

Operace PP, neboli přechozí poškození, je dostupná na všech dílech, a umožňuje kombinaci s poměrně velkým množstvím pracovních metod.

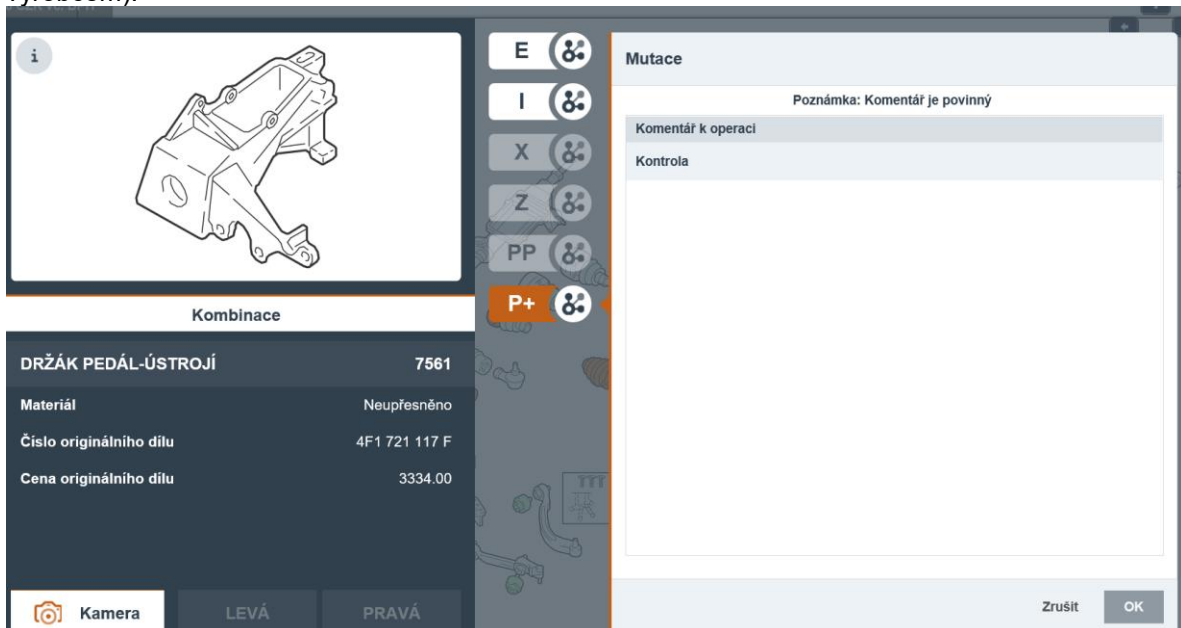


Operace PP se do tiskové šablony přenáší až teprve pokud je na stejném dílu zadána i jiná pracovní metoda. Jedná se v podstatě o komentářovou operaci, a není logické, aby uživatel aplikoval metodu PP na díl, který nemá jiné poškození, související se současnou pojistnou událostí. Zde uživatel zadal spolu s metodou PP i pracovní metodu E. Díl se tedy do tiskové šablony přenesl do sekce Díly na výměnu.

Z-VÍKO (předchozí poškození - rozleštění ;Koment PP)

Operace P+

Operace P+ je vyvinuta jako doplněk k operaci P. Na každém dílu, na kterém není dostupná operace P (kontrola) existuje pole komentářová operace P+ (kontrola u dílů kde není specifikovaná výrobcem).



Do Zápisu z prohlídky se metoda P přenáší do sekce Díly na kontrolu.

Díly na kontrolu / diagnostika

DRŽÁK PEDÁL-ÚSTROJÍ (Koment P+)

Kombinace speciálních operací

Kombinace speciálních operací s ostatními pracovními metodami

Speciální operace	Běžné pracovní metody které budou dostupné	Je možné mutovat tuto pracovní metodu	Zahrnuto v mutacích	Text do tiskové šablony
X	pouze N	E	EL	(výměna)
X	pouze N	I a WU	IL	(oprava ČJ)
X	pouze N	L		(lakování)
X	pouze N	R		(rozleštění)
Z	nic	žádná Z=E + text	EL	(nepředloženo)
PP	všechny	E		(předchozí poškození - výměna) (předchozí poškození - nahradit)
PP	všechny	I a WU		(předchozí poškození - oprava ČJ)
PP	všechny	L		(předchozí poškození - lak)
PP	všechny			(předchozí poškození - rozleštění)
R	pouze N	bez mutace		rozleštění

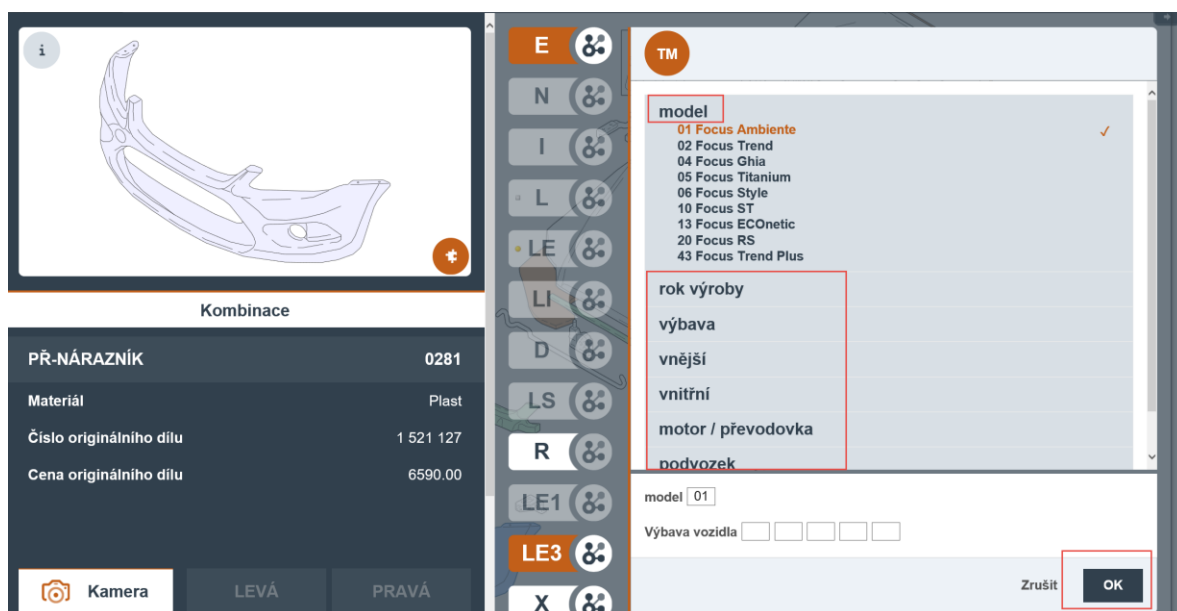
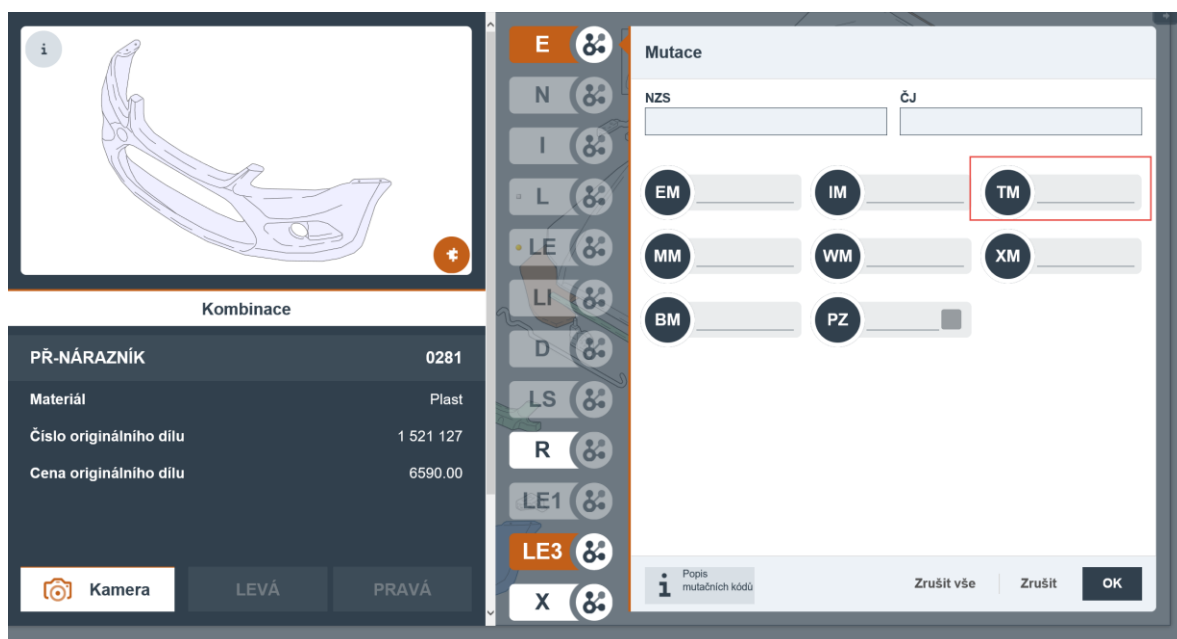
L se zde myslí také L, LI, LI1, LI2, LI3.

Kombinace XZ, ZX, PPZ, YPP, ZR, RZ


Kombinace XR, PPR jsou dostupné pouze v rozsahu popsaném výše

Mutační kód Vzájemné odkazování na díly (TM)

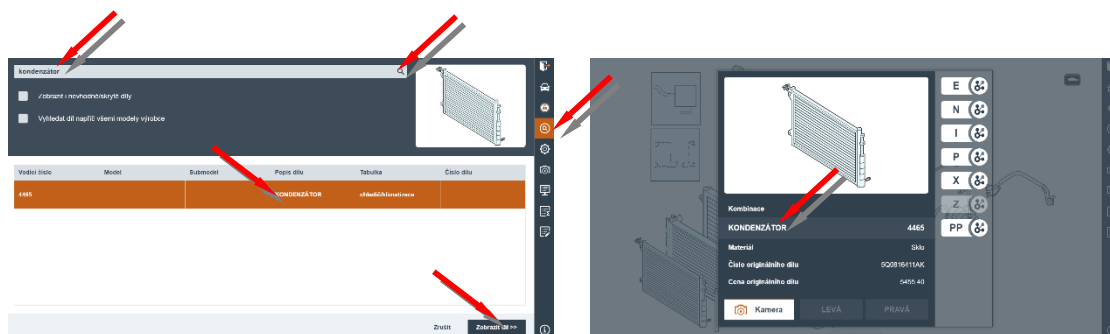
Pomocí tohoto mutačního kódu si do kalkulace můžete stáhnout díl, který standardně patří k jinému modelu resp. modelovému provedení. Operaci provádíme na operaci E tak, že po kliknutí do pole TM zadáme požadovanou výbavu pro díl, který standardně patří k jinému modelu resp. modelovému provedení:




Vyhledávání dílů

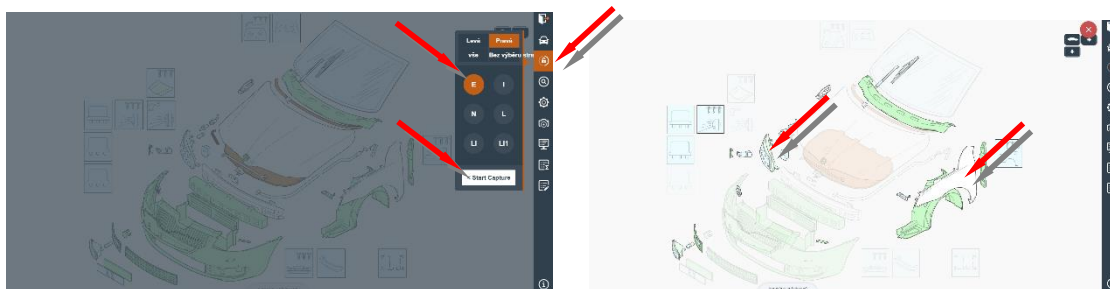
Tuto službu lze vyvolat pomocí tlačítka  v pravé boční liště. Díly lze vyhledávat podle názvu, vodícího čísla v systému i dle originálního čísla výrobce. Po vyhledání a označení výběru daného dílu kliknutím, je možné přejít na tento díl aktivací tlačítka Zobrazit díl.

Dále lze vyhledávání rozšířit i na skryté (neslučitelné) díly, případně další modely výrobce. V uvedených případech je většinou nutné provést změnu výbavy. Pozor na možnou změnu již zadaných dílů.



Mnohonásobný výběr

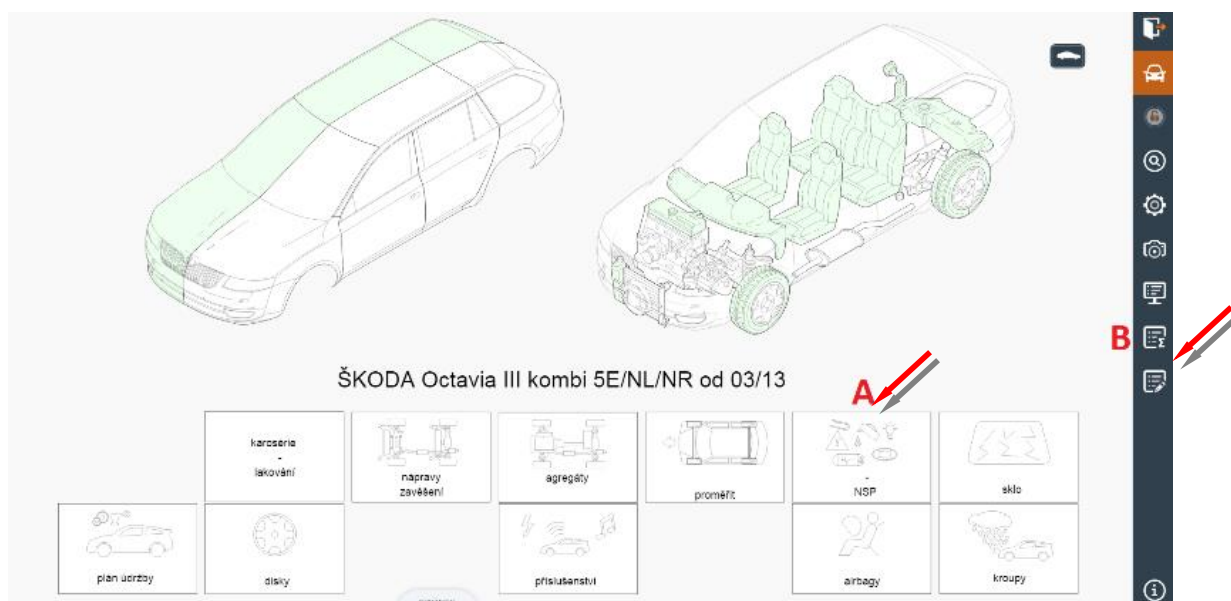
Mnohonásobný výběr dílů pro zvolenou operaci je možné aktivovat pouze po vstupu do dané zóny pomocí tlačítka . Zvolte pracovní operaci i případný výběr strany a aktivaci proveďte potvrzením nabídky < Vybrat. Výběr zadáte kliknutím na daný díl. Operaci ukončíte křížkem v pravém horním rohu obrazovky.



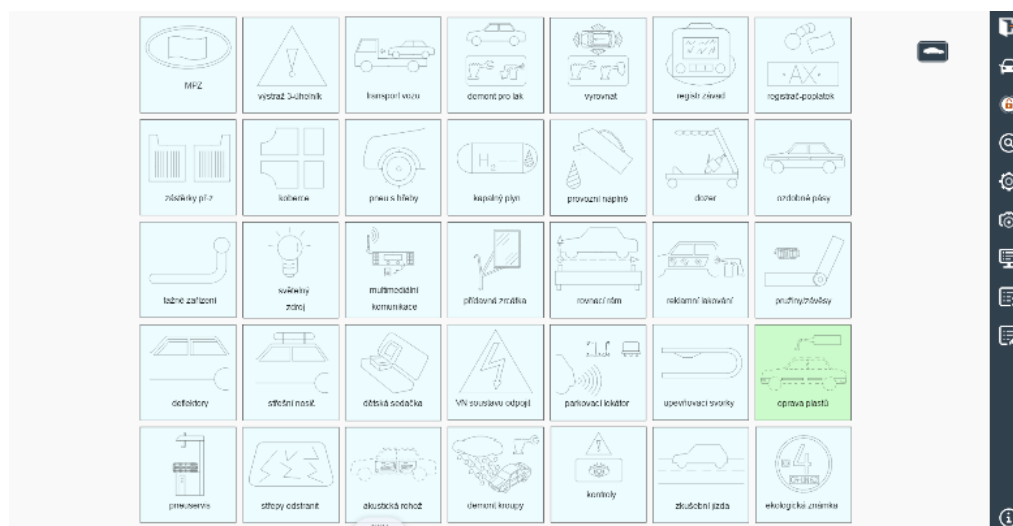
Zóna nestandardních pozic (NSP)

V zóně nestandardních pozic (NSP) máte možnost zadat do kalkulace ty opravy a pracovní postupy, které výrobce neuvádí a tudíž nejsou zahrnuty v grafické nabídce. V této zóně musíte specifikovat všechny potřebné údaje související se zadáním druhu opravy (např. ČJ, Kč atd.). Musíte mít na zřeteli, že zadané pozice nejsou zahrnuty v kalkulačním systému. Z tohoto důvodu nebudou programem vyloučeny duplicitní pracovní postupy, časové normy a náhradní díly.


Zóna nestandardních pozic je rozdělena do dvou částí:



- A.** NSP předdefinované v piktogramech v dolní části základní obrazovky, obsahující díly nebo postupy, které se často vyskytují při opravách vozidel, ale nejsou uvedeny nebo specifikovány výrobcem. Abyste ušetřili čas, Audatex předdefinoval v grafické části tyto často se opakující metody oprav a opatřil je vodicími čísly. Tímto způsobem vytvořil další pozice, které slouží např. pro zadání cen náplní jako chladicí kapaliny, demontáž/montáž pro lakování nebo zadání časů pro tahací práce na rovnacím rámu nebo dozeru atd. Když požadujete některý z předdefinovaných dílů nebo postupů, jednoduše označíte příslušnou pozici a v panelu oprav vyznačíte požadovanou nabídnutou metodu opravy. Musíte však zadat např. cenu dílu, práci v ČJ atd.

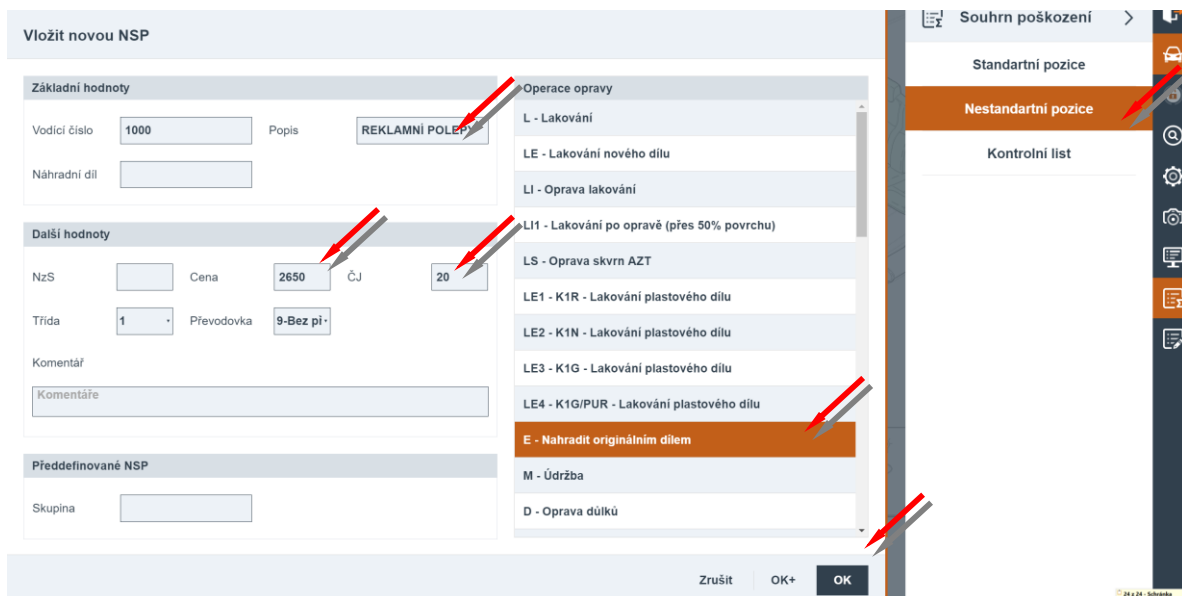


- B.** Pokud není možné identifikovat díl nebo postup ani v předdefinovaných piktogramech, použijte zónu nestandardních pozic v části – *Souhrn zadání*, kterou aktivujete kliknutím na

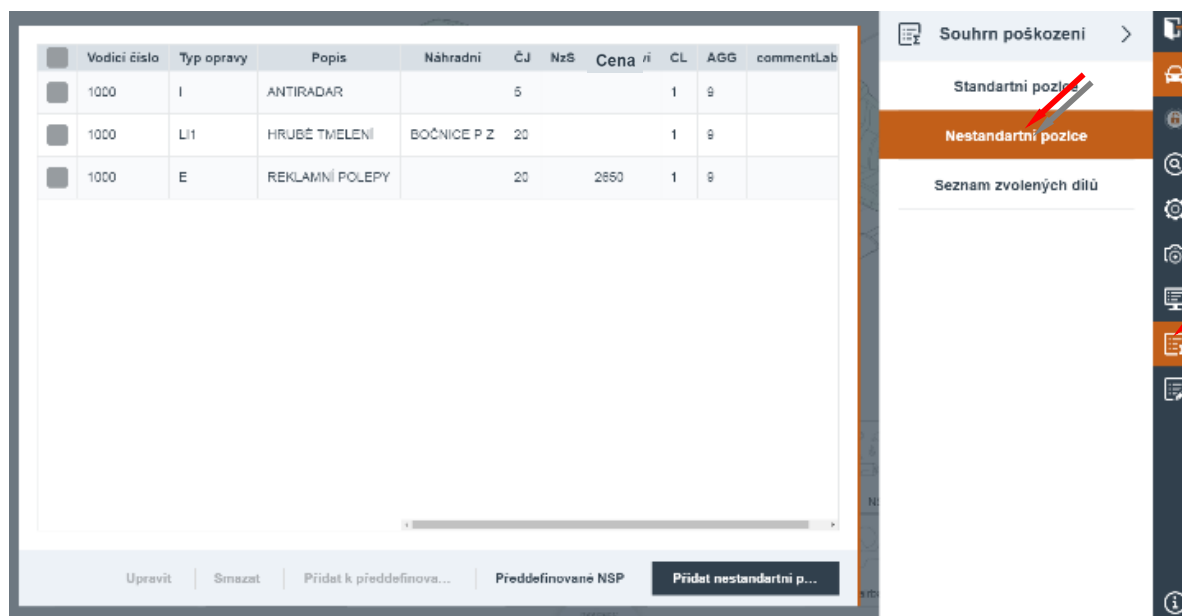
symbol , umístěný v pravé boční liště grafického modulu. Následně zvolte nabídku Nestandardní pozice a klikněte na tlačítko Přidat nestandardní pozice.

Tato zóna vám umožňuje zadat do kalkulace jakýkoliv nestandardní náhradní díl nebo pracovní postup. Vyberte požadovaný druh opravy (E,N,I,L atd), zadejte množství (cenu), případně počet ČJ, uveďte popis a zadání dokončete kliknutím na nabídku **OK**

Například: popis **REKLAMNÍ POLEPY** – množství (cena) **2650** - počet ČJ **20** – výměna **E**



Zadané nestandardní pozice se následně zobrazí v souhrnu.




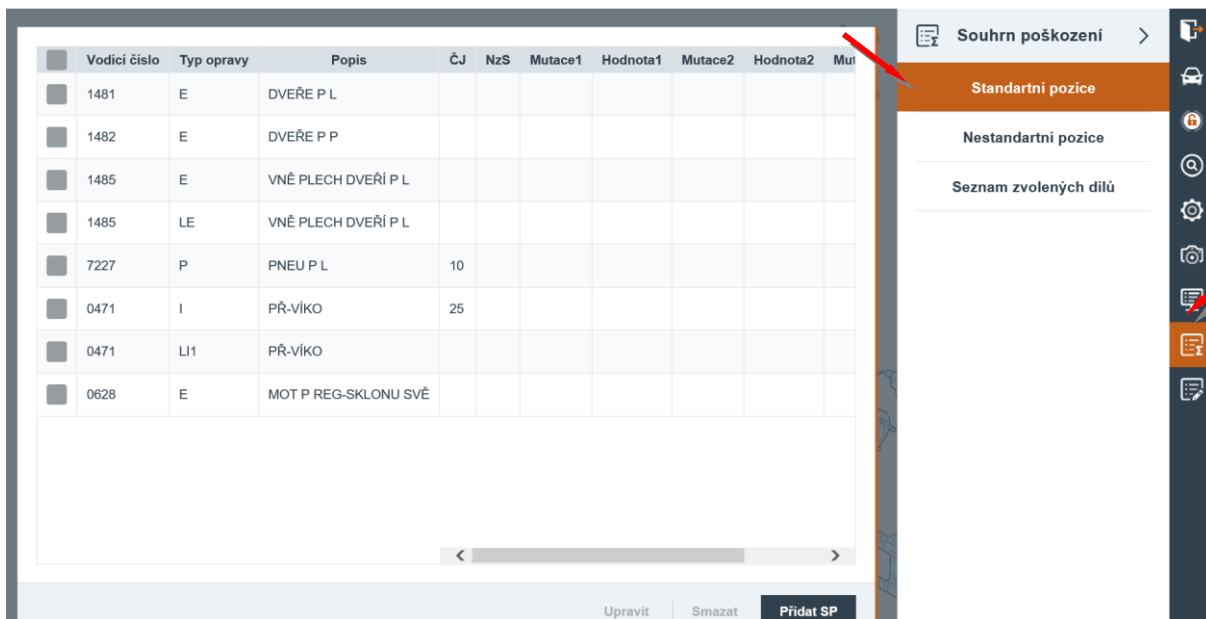
Vodící číslo	Typ opravy	Popis	Náhradní	ČJ	NzS	Cena	ri	CL	AGG	commentLab
1000	I	ANTIRADAR		5			1	9		
1000	LI1	HRUBÉ TMELENÍ	BOČNICE P Z	20			1	9		
1000	E	REKLAMNÍ POLEPY		20		2650	1	9		

Všeobecně platí, že nemůžete-li identifikovat díl nebo postup, který potřebujete, použijete zónu nestandardních pozic.

Pro nejčastěji používané NSP si můžete vytvořit seznam tzv. Předdefinovaných NSP.


Souhrn zadání

Souhrn zadání aktivujete kliknutím na symbol , umístěný v pravé boční liště. Obsahuje standardní pozice, nestandardní pozice a kontrolní list (seznam zvolených dílů). Prvé dvě části slouží pro kontrolu zadaných pozic a případně pro jejich úpravu. Současně lze v nabídce přidávat standardní i nestandardní pozice. V poslední části je možné provést zobrazení i tisk vybraných nabídek a zadaných pozic.



Vodící číslo	Typ opravy	Popis	ČJ	NzS	Mutace1	Hodnota1	Mutace2	Hodnota2	Mu
1481	E	DVEŘE P L							
1482	E	DVEŘE P P							
1485	E	VNĚ PLECH DVEŘÍ P L							
1485	LE	VNĚ PLECH DVEŘÍ P L							
7227	P	PNEU P L	10						
0471	I	PŘ-VÍKO	25						
0471	LI1	PŘ-VÍKO							
0628	E	MOT P REG-SKLONU SVĚ							

Opravy záznamů

Opravy záznamů je možné vyvolat pomocí tlačítka . Pro zadání je nutné stisknout tlačítko Přidat SP. Zadejte vodící číslo příslušného dílu, vyberte operaci, proveďte případné korekce a potvrďte tlačítkem OK. V další kartě opět klikněte na OK.

Vložit korekci standardní pozice

Obecné hodnoty

Vodící číslo:

Extra hodnoty

Časové jednotky: N/S:

Mutace

TM

Operace opravy

- NE - Metoda E se nahradí metodou N (ČJ)
- PE - Metoda E se nahradí metodou P (ČJ)
- UE - Metoda E se nahradí metodou U (ČJ)
- HE - Metoda E se nahradí metodou H (ČJ)
- LEE - Metoda E se nahradí metodou L (ČJ)
- SN - Metoda S se nahradí metodou N
- LV - Poznámka - lekování je stále dostupné
- EV - EV**
- EVI - EVI
- EO - Nahrazení a obnova po optimalizaci

Zrušit

Vložit korekci

Kód subtypu:

Standardní pozice

Vodící číslo	Typ opravy	ČJ	N/S	Mutace1	Hodnota1	Mutace2	Hodnota2	Mutace3
1418	EV							

Upravit Smažat

Výbava vozidla

Kód

Upravit Smažat

Zrušit

Karta „Výpočty“

Karta „Výpočty“ není dostupná pro servery, které pouze realizují prohlídku pro ČPOJ a GLI.

< Případy

6333419-7136060

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce

Nastavení výpočtu

Nastavení výpočtu

Poznámka k výpočtu

Výpočty

Vypočítat
Alternativní výpočet
Tisk PDF

Uživatel	Díly celkem	Práce celkem	Lak celkem	Celkový součet s DPH	Datum	Schváleno
<input type="radio"/> CPOJ_Bodyshop_A1	8 361,14	4,40	4 191,21	15 193,67	28.11.17 16:55:35	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> CPOJ_Bodyshop_A1	8 361,14	4,40	4 191,21	15 193,67	1.12.17 15:12:58	<input type="checkbox"/>

Zobrazení výpočtu

Zkušební servis

Ulice Hladrá 100
Praha
10800

Kontakt: Jan Mrkvicka
Tel. 0909999888
e-mail: servis@test.eu

K A L K U L A C E O P R A V Y Č 6333419-71 01.12.2017

MAJITEL LUKÁŠ HURDÁLEK BÍLÁ 1958
 54701 NÁCHOD 1

Č. JEDNACÍ 6333419

VÝROBCE	ŠKODA	FABIA (NJ)	AMBITION
VIN-KÓD	TMBEP6NJ8JZ006356	REG-ZN	6AH5068
1.REGISTRACE	12.06.2017	NAJETO	12000

DAT NEHOD 03.11.2017

OPRAVNA CPOJ_BODYSHOP_A1 VLADIVOSTOKOVA 651/4
 149 02 MILOVICE

VYBAVENÍ	OD 08/16	CHLADIVO R1234YF	KLIMATIZACE
	TÓNOVANÁ SKLA ZELENÁ	PŘ-MŘÍŽKA CHROM-RÁM	EL OVL-OKEN PŘ
	3 OPĚRKY HLAVY VZADU	VNĚ-ZRCÁTKA EL/VYHŘ	AUDIO BLUES

Karta „Zápisy a tisk“

← Případy

6333419-7136060

Klient

Obecné údaje

Identifikace vozu

Vozidlo

Sazby

Zadání poškození

Výpočty


Zápis

Přílohy

Akce

Zápisy a tisk

Seznam šablon
Audatex

 Zápis o poškození motorového vozidla

Číslo PU	6333419-7136060		
RZ	6AH5093	Stav tachometru	12000 km
VIN	TMBEF8NJ6JZ006356	Typ paliva	
Tovární značka/typ	ŠKODA [56] / Fabia III od 08/14 (NJ) [V] [S] [3D] [38]	Barva vozidla	2-vrstvý perletový

Díly na výměnu
DVEŘE P L

Práce
DVEŘE Z L (20.0 ČJ)

Lakování
DVEŘE Z L (lak po opravě) DVEŘE P L (lak nového dílu)

Zápis o poškození provedl	Tomáš Vavříčka
Datum a místo provedení	01.12.2017 18:14, Praha

Verze zápisu : 2017_11_27

Akce

Osoba přítomna při inspekci

Jméno a příjmení

Emailová adresa příjemce(-ců):

Email bude odeslán na tyto emailové adresy

Šablona „Zápis o poškození“ slouží k registraci dat o provedené prohlídce.

Zápis dostupný uživateli servisu je omezen pouze na data o vozidle.

- Hodnota v poli "Zápis o poškození provedl" – bude doplněno z nového datového pole umístěného pod šablonu: pole "Jméno a příjmení", kam uživatel bude zapisovat ručně jméno a příjmení pracovníka servisu.
Hodnota v poli "datum a místo provedení" v šabloně se bude plnit z pole "Název servisu, provozovna", vytvořeného na záložce Zápis pod šablonou místo pole „osoba přítomná při inspekci“.
- Vytvoření zápisu ve formátu pdf šablony lze provést stisknutím tlačítka „vytvořit pdf a stáhnout zápis“. PDF soubor se otevře pro náhled na obrazovce a současně se uloží do příloh.
- Zároveň je pro uživatele dostupná možnost vytvoření emailové zprávy s vloženým zápisem o poškození.
- V systému je defaultně přednastaveno, že email bude odcházet na email majitele vozidla, pokud je uvedený na záložce Klient. Lze email smazat a dopsat vlastní.

Karta „Přílohy“

Na záložce přílohy jsou dostupné kategorie:

- Zápis z poškození – vlastní, odeslané mobilním technikem pojišťovny nebo provedené a ukončené jiným servisem
- Kalkulace - pouze vlastní, provedené uživatelem
- Obrázky pro vložení vlastních fotek
- Ostatní

Na kartu „Přílohy“ se automaticky uloží příloha kalkulace, když na záložce „Výpočty“ zvolíte tisk do PDF a následně zvolíte možnost „Uložení na záložce Přílohy do sekce“ a vyberete „Ostatní“.

Na kartu „Přílohy“ se automaticky uloží i příloha Zázpisu o poškození motorového vozidla, když na záložce „Zázpisy a tisk“ zvolíte „Vytvořit PDF“

Karta „Akce“

Popis se vztahuje na komunikaci s ČPOJ a GLI.

Na záložce Akce klient vidí tyto informace (viz. obrázek níže):

- Partner (= organizace která případ vytvořila) je pojišťovna CP/Generali – tech. účet
- zodpovědný uživatel (= uživatel který měl jako poslední případ na starosti v rámci organizace, která případ vytvořila) je uživatel likvidace@cpoj.cz

- v „kolečku“ servis vidí, že je zodpovědným partnerem

- servis má po ukončení práce s případem k dispozici tlačítko „Ukončit“, kterým odešle případ zpět do pojišťovny

< Případy

6333419-7136060

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce**

Akce

Partner
CP/GENERALI - tech. účet

Zodpovědný uživatel
likvidace@cpoj.cz

Předat kolegovi
Pokročilé vyhledávání

U vlastníka

Sdílený

CPOJ_Bodyshop_A1 Jste zodpovědným partnerem.

U partnera

Ukončit

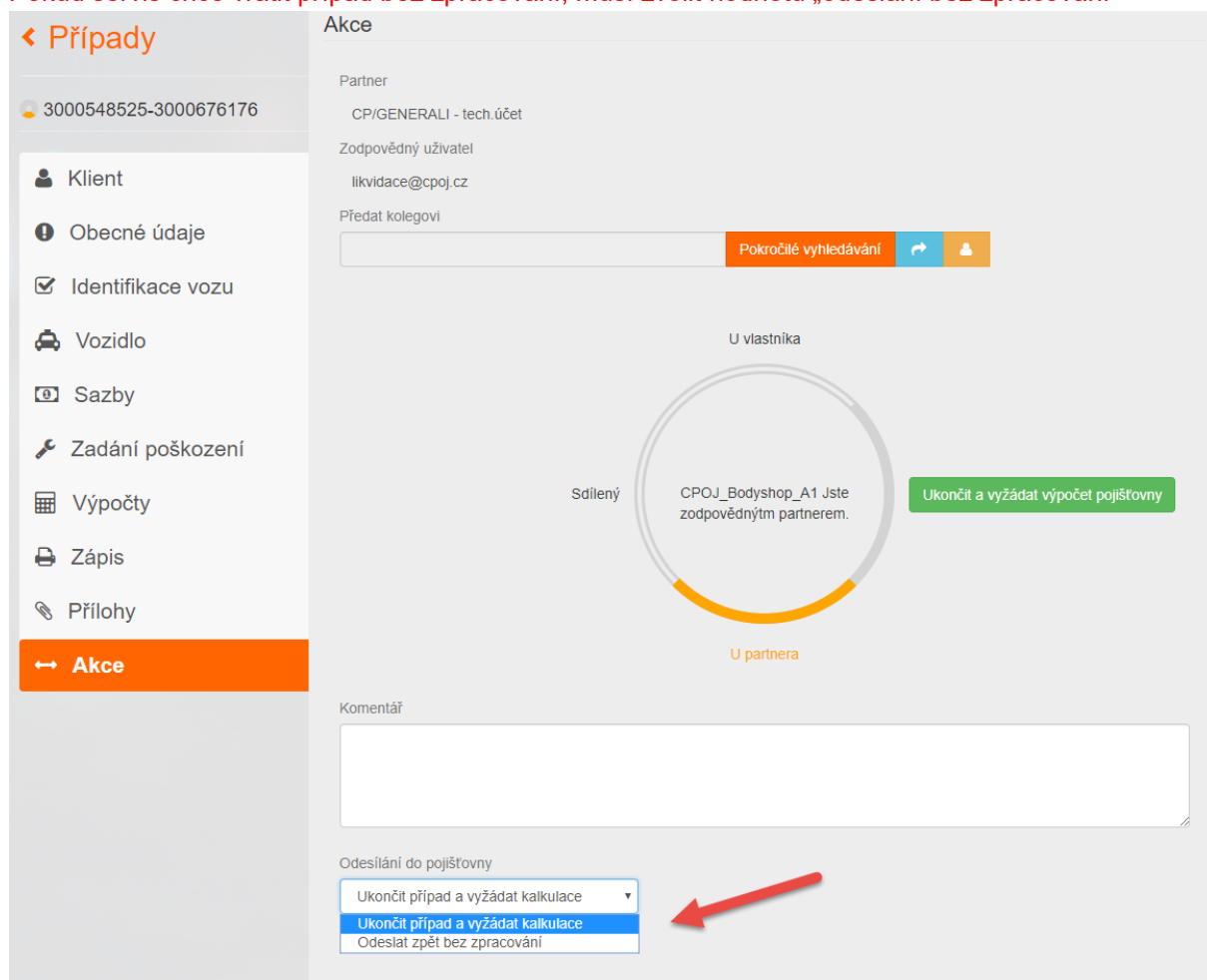
Komentář

Odesílání do pojišťovny
Ukončit případ a vyžádat kalkulace

Jak servis ukončí práci s případem?

Pokud servis případ zpracoval a chce ho vrátit a vyžádat si kalkulaci, musí na záložce AKCE vybrat v poli „Odeslání do pojišťovny“ hodnotu „Ukončit případ a vyžádat kalkulace“.

Pokud servis chce vrátit případ bez zpracování, musí zvolit hodnotu „odeslání bez zpracování“



Akce

Partner
CP/GENERALI - tech.účet

Zodpovědný uživatel
likvidace@cpoj.cz

Předat kolegovi

Pokročité vyhledávání

U vlastníka

Sdílený

CPOJ_Bodyshop_A1 Jste zodpovědným partnerem.

Ukončit a vyžádat výpočet pojišťovny

U partnera


Komentář

Odeslání do pojišťovny

- Ukončit případ a vyžádat kalkulace
- Ukončit případ a vyžádat kalkulace
- Odeslat zpět bez zpracování

Poté uživatel použije tlačítko „Ukončit“ (viz. níže). Tímto tlačítkem se případ odešle zpět do pojišťovny na sběrný technický účet likvidace@cpoj.cz.

Po odeslání případu je uživatel přesměrován na seznam případů. Stav případu je označen zelenou.



Stav	Číslo případu	Uživatel	Společnost	Jméno	Příjmení	Vytvořeno	Odesílatel	Editováno	SPZ
●	zem_15_06	UNI_test_servis	Společnost optimistov	Jožko	Mrkvička	15/06/17 17:16	UNI_test_servi	15/06/17 17:29	ZZ000QQ

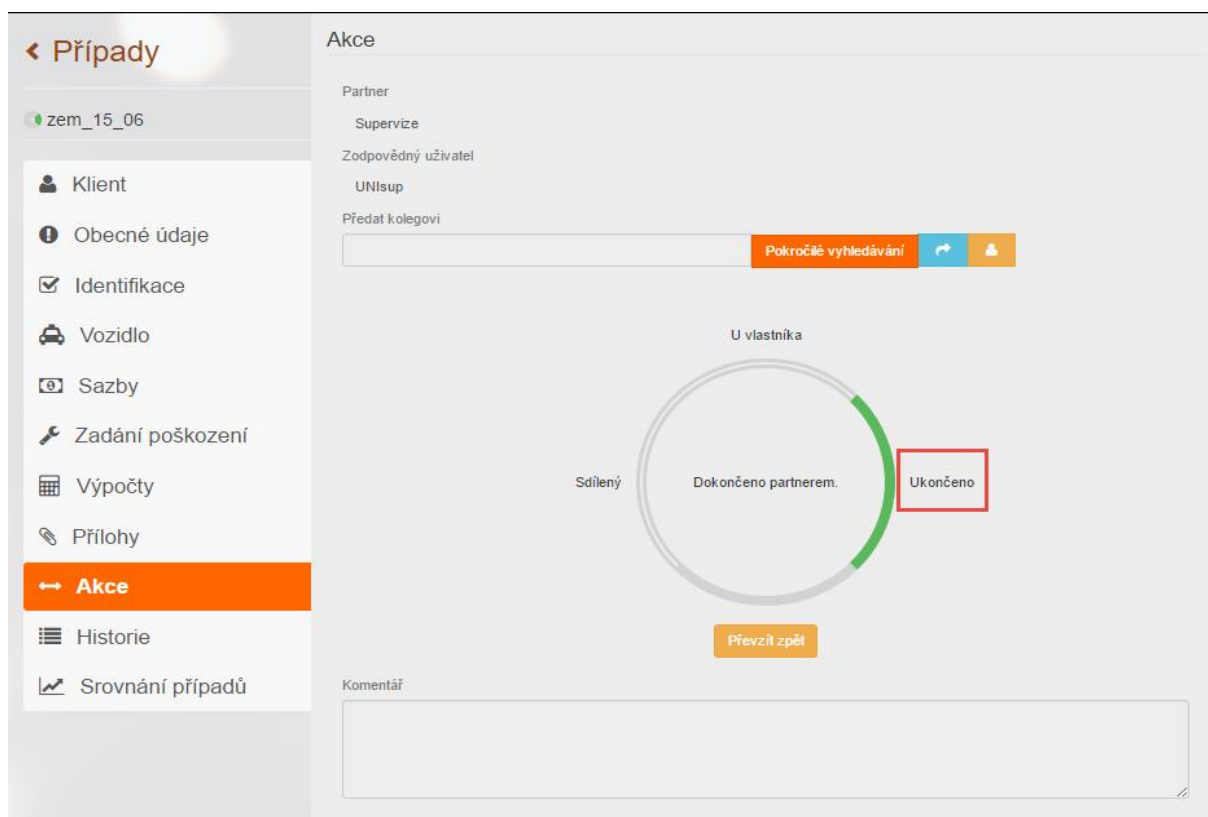
Pokud servis odeslal vyžádaný případ zpět, ale hned poté zjistil, že mu něco chybí, má možnost případ převzít zpět bez vyžádání (pokud případ ještě nebyl převzat pojišťovnou).

Aby to tak učinil, musí vyhledat případ ve složce Moje nebo Všechny a na záložce AKCE stisknout tlačítko „Převzít zpět“. **Jakmile je případ převzatý uživatelem z pojišťovny, tak se mu takový případ ztratí ze seznam případů a je nutné znovu případ vyžádat.**

Pokud se vrátí na kartu „AKCE“, v „kolečku“ je zobrazen stav „Ukončeno“, a případ je pro uživatele v módu pouze ke čtení.

Uživatel servisu tento případ vidí, pokud ho pojišťovna nepřevzme. Do této doby může do případu vstoupit prostřednictvím tlačítka „Převzít zpět“. Tímto se případ opětovně stává editovatelným.


Následně po vykonání požadovaných změn odešle případ do pojišťovny tlačítkem „Ukončeno“



Pokud pojišťovna převezme případ, uživatel servisu již tento případ nevidí, případ mu zmizí ze seznamu případů. Uživatel se na případ může vrátit pouze tak, že si ho znovu vyžádá.

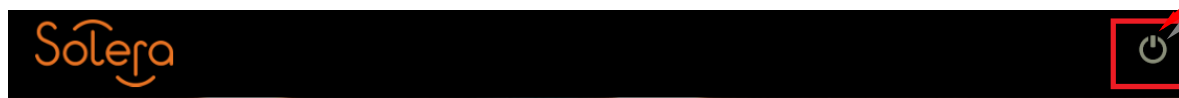
Návrat do seznamu případů

Do seznamu vytvořených případů přejdete pomocí aktivace nabídky

 Případy

Odhlášení z platformy AudaNEXT II

Z platformy se odhlásíte stisknutím tlačítka



Práce na platformě AudaNEXT II

Audatex Systems s.r.o.

www.audatex.cz

tel.: 272 101 777

e-mail: info@audatex.cz

Hot-line:

tel: 272 101 789

e-mail: hotline@audatex.cz

Zpracoval: Audatex Systems s.r.o.

Veškeré dotazy ohledně programu Vám rádi zodpovíme.

Prosinec 2017