

# Pravidla ochrany soukromí

## ÚVOD

Dovolte, abychom Vám představili pravidla ochrany soukromí společnosti Audatex Systems s.r.o. (společně dále jen „Solera/Audatex“, „my“, „nás“ nebo „naše“ v těchto pravidlech ochrany soukromí).

Solera/Audatex respektuje Vaše soukromí a zavázala se chránit Vaše osobní údaje. Prostřednictvím těchto pravidel ochrany soukromí Vám poskytneme informace o tom, jak se o Vaše osobní údaje staráme, když navštívíte naše webové stránky (bez ohledu na to, odkud na naše webové stránky přicházíte); dále Vás budeme informovat o Vašich právech na ochranu soukromí a o tom, jak Vás chrání příslušné právní předpisy.

Tato pravidla ochrany soukromí jsou strukturována tak, že můžete prokliknout přímo na konkrétní témata specifikovaná níže. Pro porozumění významu některých výrazů použitých v těchto pravidlech ochrany soukromí prosím využijte též Slovník.

- 1. DŮLEŽITÉ INFORMACE A KDO JSME**
- 2. ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽDUJEME**
- 3. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDOVÁNY**
- 4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME**
- 5. SDĚLOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 6. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ**
- 7. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ**
- 8. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ**
- 9. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA**
- 10. SLOVNÍK**

## 1. DŮLEŽITÉ INFORMACE A KDO JSME

### ÚČEL TĚCHTO PRAVIDEL OCHRANY SOUKROMÍ

Účelem těchto pravidel ochrany soukromí je poskytnout vám informace o tom, jakým způsobem Solera/Audatex shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje prostřednictvím Vašeho užívání webových stránek, včetně údajů, které případně prostřednictvím této webové stránky poskytnete, když se zaregistrujete pro účely odběru našeho zpravodaje, koupíte si produkt nebo službu nebo se zúčastníte soutěže.

Tato webová stránka není určena dětem a my údaje týkající se dětí vědomě neshromažďujeme.

Je důležité, abyste si tato pravidla ochrany soukromí přečetli společně s jakýmkoli jinými pravidly ochrany soukromí nebo pravidly správného zpracovávání údajů, které případně vydáme při zvláštních příležitostech, když budeme shromažďovat

nebo zpracovávat Vaše osobní údaje, abyste byli plně informováni o tom, jakým způsobem a proč Vaše osobní údaje užíváme. Tato pravidla ochrany soukromí doplňují ostatní pravidla a jejich účelem není je nahrazovat.

## **SPRÁVCE**

Solera/Audatex je správcem a subjektem odpovědným za Vaše osobní údaje.

Ustanovili jsme odborníka na ochranu osobních údajů, jehož povinností je vykonávat dohled nad otázkami týkajícími se těchto pravidel ochrany soukromí. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto pravidel ochrany soukromí, včetně žádostí o výkon Vašich zákonných práv, obraťte se prosím na manažera pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

## **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Naše podrobné kontaktní údaje:

[Celá obchodní firma / název právnické osoby: **Audatex Systems s.r.o.**

E-mailová adresa: **GDPR@audatex.cz**

Poštovní adresa: **Želetavská 9/1449, Praha 4, PSČ 140 00**

Telefonní číslo: **+ 420 272 101 777**

Máte právo kdykoli se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, pro otázky ochrany osobních údajů na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Byli bychom Vám nicméně vděční, pokud byste nám umožnili vyřešit Vaše problémy dříve, než se obrátíte na ÚOOÚ, proto Vás žádáme, abyste se nejprve obraceli na nás.

## **ZMĚNY PRAVIDEL OCHRANY SOUKROMÍ A VAŠE POVINNOST VYROZUMĚT NÁS O ZMĚNÁCH**

Tato pravidla ochrany soukromí můžeme příležitostně aktualizovat.

Je důležité, aby byly osobní údaje, které o Vás vedeme, přesné a aktuální. Žádáme Vás, abyste nás informovali v případě, že v průběhu Vašeho vztahu s námi dojde ke změně Vašich osobních údajů.

## **ODKAZY NA TŘETÍ OSOBY**

Tato webová stránka může obsahovat odkazy na webové stránky třetích osob, pluginy a aplikace. Kliknutím na tyto odkazy nebo umožněním těchto propojení může být třetím osobám umožněno shromažďovat nebo sdílet Vaše osobní údaje. Tyto webové stránky třetích osob nejsou pod naší kontrolou a neneseme odpovědnost za jejich prohlášení týkající se ochrany soukromí. Když budete z naší webové stránky odcházet, doporučujeme Vám, abyste si přečetli pravidla ochrany soukromí každé webové stránky, kterou navštívíte.

## **2. ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽŤUJEME**

Osobní údaje či osobní informace znamená jakékoli údaje o fyzické osobě, na základě kterých je možno tuto osobu ztotožnit. Nepatří sem údaje, které identifikaci neumožňují (anonymní údaje).

Jsme oprávněni shromažďovat, užívat, uchovávat a předávat různé druhy Vašich osobních údajů, které jsme rozdělili do následujících skupin:

- **Údaje o totožnosti** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [jméno, uživatelské jméno nebo obdobný identifikátor, stav, titul, datum narození, pohlaví, registrační značku vozidla (dále jen „RZV“) a identifikační číslo vozidla (dále jen „VIN“)].
- **Kontaktní údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [adresu pro vyúčtování, doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní čísla].
- **Finanční údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [údaje týkající se bankovního účtu a platební karty].
- **Transakční údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [údaje ohledně plateb, které od Vás přijímáme a které Vám platíme, jakož i jiné údaje o produktech a službách, které jste si od nás koupili].
- **Technické údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [adresu internetového protokolu (IP), Vaše přihlašovací údaje (login), druh a verzi prohlížeče, nastavení a polohu časového pásma, typy a verze pluginů prohlížeče, operační systém a platformu a jinou technologii na přístrojích, které používáte pro účely přístupu na tuto webovou stránku].
- **Profilové údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [Vaše uživatelské jméno a heslo, Vaše nákupy nebo objednávky, Vaše zájmy, preference, zpětnou vazbu a údaje uvedené v průzkumech].
- **Údaje o užívání** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [údaje o tom, jak užíváte naši webovou stránku, produkty a služby].
- **Marketingové a komunikační údaje** obecně zahrnují, v použitelném rozsahu: [Vaše preference při přijímání reklamy z naší strany a ze strany našich třetích osob a Vaše komunikační preference].

Rovněž pro jakýkoli účel shromažďujeme, užíváme a sdílíme **agregované údaje**, jako například statistické nebo demografické údaje. Agregované údaje mohou být odvozeny z Vašich osobních údajů, ale nejsou právními předpisy považovány za osobní údaje, neboť tyto údaje **neodhalují** přímo ani nepřímo Vaši totožnost. Kupříkladu, jsme oprávněni agregovat Vaše údaje o užívání, abychom vypočítali procento uživatelů, kteří navštěvují určitý konkrétní aspekt webové stránky. Pokud však agregované údaje sloučíme nebo spojíme s Vašimi osobními údaji, takže Vás mohou přímo nebo nepřímo identifikovat, zacházíme se sloučenými údaji jako s osobními údaji, které budou užívány v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí.

Neshromažďujeme žádné **zvláštní kategorie Vašich osobních údajů** (například podrobnosti týkající se Vaší příslušnosti k určité rase nebo etnické skupině, Vašeho náboženského nebo filozofického přesvědčení, sexuálního života, sexuální orientace, politických názorů, členství v odborech, dále údaje ohledně Vašeho zdraví a genetické a biometrické údaje). Stejně tak neshromažďujeme žádné údaje ohledně trestné činnosti a odsouzení za její spáchání.

### POKUD OSOBNÍ ÚDAJE NEPOSKYTNETE

V případech, kdy ze zákona či na základě ustanovení smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, potřebujeme osobní údaje shromažďovat a Vy nám tyto údaje navzdory naší žádosti neposkytnete, může se stát, že nebudeme schopni plnit smlouvu, kterou jsme s Vámi uzavřeli nebo o jejíž uzavření s Vámi usilujeme (abychom Vám například poskytli zboží nebo služby). V takovém případě se může stát, že budeme nuceni produkt nebo službu, které u nás máte, zrušit; o tom Vás nicméně budeme v daném okamžiku informovat.

### 3. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĎOVÁNY?

Shromažďování údajů od Vás a o Vás provádíme různými způsoby, včetně:

- **Přímé komunikace.** Můžete nám poskytnout mimo jiné údaje o Vaší totožnosti, jakož i své kontaktní, finanční, profilové a marketingové a komunikační údaje vyplněním formulářů nebo formou korespondence s námi prostřednictvím pošty, telefonu, e-mailu nebo jinak. Sem spadají osobní údaje, které nám poskytnete, když:
  - zažádáte o naše produkty nebo služby, vznesete dotaz ohledně těchto produktů nebo služeb či je koupíte;
  - si vytvoříte účet na naší webové stránce;
  - se přihlásíte k odběru naší služby nebo publikací;

- požádáte o to, aby Vám byla zaslána reklama;
- se zúčastníte soutěže, propagační akce nebo průzkumu; nebo
- nám poskytnete zpětnou vazbu.
- **Automatizovaných technologií a komunikace.** V rámci Vaší komunikace (interakce) s naší webovou stránkou můžeme mimo jiné automaticky shromažďovat technické údaje, údaje o užívání a profilové údaje o Vašem zařízení, Vašem chování při prohlížení a vzorcích prohlížení. Tyto osobní údaje můžeme shromažďovat prostřednictvím užívání cookies, serverových záznamů a jiných obdobných technologií. Technické údaje, údaje o užívání a profilové údaje o vás, mimo jiné, můžeme rovněž získat, pokud navštívíte jiné webové stránky používající naše cookies. Pro více podrobností se prosím seznamte s našimi pravidly používání cookies.
- **Třetích osob nebo veřejně dostupných zdrojů.** Vaše osobní údaje můžeme získávat od různých třetích osob a z veřejných zdrojů specifikovaných níže:
  - technické údaje od následujících osob:
    - (a) poskytovatelů analytiky;
    - (b) reklamních sítí;
    - (c) poskytovatelů služby vyhledávání informací.
  - kontaktní, finanční a transakční údaje od poskytovatelů technických, platebních a doručovacích služeb.
  - údaje o totožnosti a kontaktní údaje od subjektů poskytujících služby zprostředkování nebo agregování dat.
  - údaje o totožnosti a kontaktní údaje z veřejně dostupných zdrojů.

#### 4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME

Vaše osobní údaje budeme užívat pouze v případě, že nám to bude zákonem dovoleno. Nejčastěji budeme Vaše osobní údaje užívat za následujících okolností:

- když budeme potřebovat plnit povinnosti ze smlouvy, kterou se chystáme s Vámi uzavřít nebo kterou jsme s Vámi již uzavřeli.
- když to bude nezbytné z hlediska našich oprávněných zájmů (či oprávněných zájmů třetí osoby) a Vaše zájmy a základní práva nad těmito zájmy nebudou převažovat.
- když budeme nuceni plnit zákonnou nebo regulatorní povinnost.

Obecně neprovádíme zpracovávání Vašich osobních údajů na základě Vašeho souhlasu, leda v souvislosti se zasíláním přímých marketingových sdělení třetích osob Vám prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. Svůj souhlas s reklamou jste oprávněni kdykoli odvolat tak, že nás budete kontaktovat.

#### ÚČELY, PRO KTERÉ BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVAT

V tabulce uvedené níže naleznete popis všech způsobů, jimiž plánujeme Vaše osobní údaje užívat, s uvedením právního základu zpracování Vašich osobních údajů naší společností. V relevantních případech jsme rovněž specifikovali své oprávněné zájmy.

Dovolujeme si Vás upozornit, že Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat z více než jednoho oprávněného důvodu v závislosti na konkrétním účelu, pro který Vaše údaje užíváme. Žádáme Vás, abyste se na nás obrátili, pokud budete potřebovat podrobnosti ohledně konkrétního právního základu zpracovávání Vašich osobních údajů naší společností, je-li v tabulce níže uveden více než jeden důvod.

Účel/činnost	Typ údajů	Právní základ zpracování, včetně základu, na němž spočívá oprávněný zájem
Zaregistrovat Vás jako nového zákazníka	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje	Plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli
Zpracovat a vyřídit Vaši objednávku a/nebo poskytovat Vám služby, včetně:  (a) správy plateb, odměn a poplatků  (b) přijímání a vymáhání peněžních prostředků na naše pohledávky	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) finanční údaje (d) transakční údaje  (e) marketingové a komunikační údaje	(a) Plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli  (b) Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (vymáhání našich pohledávek)
Řídit a spravovat náš vztah s Vámi, což bude zahrnovat:  (a) sdělení pro Vás o změnách našich podmínek nebo pravidel ochrany soukromí  (b) žádost, abyste zanechali recenzi nebo se zúčastnili průzkumu	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) profilové údaje (d) marketingové a komunikační údaje	(a) Plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli  (b) Nezbytné pro splnění zákonné povinnosti  (c) Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (aktualizace našich záznamů a zjišťování toho, jakým způsobem zákazníci užívají naše produkty/služby)
Umožnit Vám účast v losování o ceny, soutěži nebo provedení průzkumu	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) profilové údaje (d) údaje o užívání  (e) marketingové a komunikační údaje	(a) Plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli  (b) Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (zjišťování toho, jakým způsobem zákazníci užívají naše produkty/služby, jejich vývoj a rozvoj našeho podnikání)
Spravovat a chránit naše podnikání a tuto webovou stránku (včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, údržby systému, podpory, reportingu a hostování dat)	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) technické údaje	(a) Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (pro provozování našeho podnikání, poskytování služeb administrace a IT služeb, bezpečnost sítě, prevenci podvodného jednání a v kontextu reorganizace společnosti nebo

		provedení restrukturalizace skupiny)  (b) Nezbytné pro splnění zákonné povinnosti
Poskytovat Vám relevantní webový obsah a reklamy a měřit či pochopit účinnost reklamy, kterou Vám dodáváme	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) profilové údaje (d) údaje o užívání (e) marketingové a komunikační údaje (f) technické údaje	Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (zjišťování toho, jakým způsobem zákazníci užívají naše produkty/služby, jejich vývoj, rozvoj našeho podnikání a získávání informací pro naši marketingovou strategii)
Užívat datovou analytiku k vylepšování naší webové stránky, produktů/služeb, marketingu, vztahů se zákazníky a jejich zkušeností či prožitků	(a) technické údaje (b) údaje o užívání	Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (určení typů zákazníků pro naše produkty a služby, aktualizace naší webové stránky a zajištění její trvalé relevance, rozvoj našeho podnikání a získávání informací pro naši marketingovou strategii)
Dávat Vám návrhy a doporučení ohledně zboží nebo služeb, které by Vás mohly zajímat	(a) údaje o totožnosti (b) kontaktní údaje (c) technické údaje (d) údaje o užívání (e) profilové údaje	Nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (vývoj našich produktů/služeb a rozvoj našeho podnikání)

### PROPAGAČNÍ NÁVRHY Z NAŠÍ STRANY

Údaje o Vaší totožnosti, Vaše kontaktní, technické údaje, údaje o užívání a profilové údaje můžeme užívat, abychom si vytvořili náhled na to, co dle našeho názoru patrně chcete nebo potřebujete nebo co by Vás mohlo zajímat. Tímto způsobem rozhodujeme o tom, které produkty, služby a nabídky mohou být pro Vás relevantní (toto nazýváme marketingem/reklamou).

Budete od nás dostávat marketingová sdělení, pokud jste si od nás vyžádali informace nebo pokud jste od nás koupili zboží nebo služby nebo pokud jste nám poskytli své údaje, když jste se zúčastnili soutěže nebo se zaregistrovali pro účely propagace, a pokud jste současně ve shora uvedených případech možnost přijímání těchto marketingových sdělení nevyloučili.

### MARKETING TŘETÍCH OSOB

Předtím než budeme sdílet Vaše osobní údaje s jakoukoli společností mimo skupinu společností Solera/Audatex pro marketingové účely, získáme Váš výslovný souhlas s takovým sdílením (opt in).

## ZRUŠENÍ (OPT OUT)

Kdykoli můžete požádat nás nebo třetí osoby, aby Vám již nadále nebyly zasílány marketingové zprávy [zalogováním na webové stránce a zaškrtnutím nebo zrušením zaškrtnutí příslušných políček za účelem nastavení Vašich marketingových preferencí, nebo použitím odkazů určených ke zrušení (opt out) v kterékoli marketingové zprávě, jež Vám bude zaslána nebo] tak, že nás budete kdykoli kontaktovat.

Pokud zvolíte možnost zrušení přijímání těchto marketingových zpráv, nebude mít tato skutečnost vliv na naše zpracování Vašich osobních údajů pro jiné než marketingové účely, například na poskytování produktů/služeb, záruční registraci, zkušenost či zážitek z produktu/služby ani jiné transakce apod.

## COOKIES

Za určitých okolností můžete nastavit svůj prohlížeč tak, aby odmítal všechny nebo jen některé z cookies prohlížeče. Pokud vypnete nebo odmítnete cookies, mějte prosím na paměti, že některé části dané webové stránky se mohou stát nepřístupnými nebo nemusí správně fungovat. Pro více informací o cookies, které užíváme, viz [[Cookies Policy](#)]

## ZMĚNA ÚČELU

Vaše osobní údaje budeme používat pouze pro účely, pro které jsme je shromáždili, ledaže na základě rozumné úvahy zjistíme, že je potřebujeme užívat z jiného důvodu, a tento důvod bude slučitelný s původním účelem. Pokud budete chtít vysvětlit, jakým způsobem je zpracování pro nový účel slučitelné s původním účelem, tak nás prosím kontaktujte.

Pokud budeme potřebovat užívat Vaše osobní údaje pro jakýkoli nesouvisející účel, vyrozumíme Vás a vysvětlíme Vám právní základ, na jehož základě jsme oprávněni tak činit.

Dovolujeme si Vás upozornit, že jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho vědomí nebo souhlasu, v souladu se shora uvedenými pravidly, je-li to právními předpisy požadováno nebo dovoleno.

## 5. SDĚLOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Může se stát, že budeme muset Vaše osobní údaje sdílet s osobami uvedenými níže pro účely specifikované v tabulce v článku 4 výše.

- Interní třetí osoby, jak jsou specifikovány ve *Slovníku*.
- Externí třetí osoby, jak jsou specifikovány ve *Slovníku*.
- Třetí osoby, jimž se případně rozhodneme prodat, na ně převést nebo sloučit části naší společnosti nebo našich aktiv. Nebo můžeme případně usilovat o akvizici jiných společností nebo fúzi s nimi. Pokud dojde ke změně v naší společnosti, mohou noví vlastníci případně užívat Vaše osobní údaje stejným způsobem, jak je uvedeno v těchto pravidlech ochrany soukromí.

Po všech třetích osobách požadujeme, aby respektovaly bezpečnost Vašich osobních údajů a zacházely s nimi v souladu s právními předpisy. Třetím osobám – našim poskytovatelům služeb nedovolujeme užívání Vašich osobních údajů pro jejich vlastní účely a dovolujeme jim zpracování Vašich osobních údajů pouze pro určené účely a v souladu s našimi pokyny.

## 6. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ

Není-li v těchto pravidlech ochrany soukromí výslovně stanoveno jinak, nepředáváme Vaše osobní údaje na území mimo

Evropský hospodářský prostor (EHP).

## 7. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření, abychom zabránili náhodné ztrátě, užití Vašich osobních údajů nebo neoprávněnému přístupu k nim, jejich změně nebo sdělení (zveřejnění). Kromě toho omezuje přístup k Vaším osobním údajům pouze na ty zaměstnance, zástupce, dodavatele a jiné třetí osoby, kteří mají potřebu je znát z obchodních důvodů. Vaše osobní údaje budou zpracovávat pouze dle našich pokynů a jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

Zavedli jsme postupy pro řešení jakýchkoli podezření na porušení ochrany osobních údajů a o případném porušení Vás a příslušný regulační orgán budeme v případě, že jsme k tomu dle právních předpisů povinni, informovat.

## 8. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

### JAK DLOUHO BUDETE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVAT?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, po kterou to bude nezbytné pro splnění účelů, pro něž jsme je shromáždili, včetně účelů spočívajících v plnění jakýchkoli právních (zákonných) nebo účetních požadavků či požadavků notifikace.

Odpovídající dobu uchovávání osobních údajů určíme na základě posouzení množství, povahy a citlivosti osobních údajů, potenciálního rizika vzniku újmy v důsledku neoprávněného užití nebo zveřejnění Vašich osobních údajů, účelů, pro něž Vaše osobní údaje zpracováváme, a toho, zda jsme schopni těchto účelů dosáhnout jinými prostředky, jakož i odpovídajících zákoných požadavků.

Podrobnosti ohledně dob uchovávání ve vztahu k různým aspektům Vašich osobních údajů jsou Vám k dispozici v našich pravidlech uchovávání údajů, které si od nás můžete vyžádat, když nás budete kontaktovat.

Konkrétně platí, aniž by tím byla omezena všeobecná platnost shora uvedeného, že dle příslušných právních předpisů jsme povinni uchovávat základní informace o svých zákaznících (včetně kontaktních údajů, údajů o totožnosti, finančních a transakčních údajů) po dobu nejméně 5 let poté, co přestanou být našimi zákazníky, a to pro daňové účely, pro účely finančního auditu a evidence.

Za určitých okolností nás můžete požádat o vymazání Vašich údajů: pro více informací viz *požadovat výmaz* níže.

Za určitých okolností můžeme Vaše osobní údaje anonymizovat (aby již nebylo možno je spojovat s Vámi) pro výzkumné nebo statistické účely, v kterémžto případě jsme oprávněni tyto údaje užívat bez časového omezení a aniž bychom Vás museli dále vyznímat.

## 9. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

Za určitých okolností máte na základě právních předpisů na ochranu osobních údajů ve vztahu ke svým osobním údajům určitá práva. Pro bližší vysvětlení těchto práv viz Slovník níže:

- *požadovat přístup k Vaším osobním údajům;*
- *požadovat opravu Vašich osobních údajů;*
- *požadovat výmaz Vašich osobních údajů;*
- *vznášet námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;*
- *požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;*
- *požadovat předání Vašich osobních údajů;*
- *právo odvolat souhlas.*



Pokud si přejete realizovat kterékoli ze shora uvedených práv, tak nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše.

## **OBVYKLE BEZ POPLATKU**

Za přístup ke svým osobním údajům (nebo výkon kteréhokoli jiného ze shora uvedených práv) nebudete muset platit žádný poplatek. Pokud však bude Vaše žádost jasně nepodložená, opakovaná nebo nepřiměřená, můžeme účtovat přiměřený poplatek. Nebo můžeme za těchto okolností splnění Vaší žádosti odmítnout.

## **CO OD VÁS MŮŽEME POTŘEBOVAT**

Může se stát, že budeme nuceni od Vás požadovat konkrétní údaje, abychom byli schopni potvrdit Vaši totožnost a umožnit realizaci Vašeho práva na přístup k Vaším osobním údajům (či realizaci kteréhokoli jiného z Vašich shora uvedených práv). Jedná se o bezpečnostní opatření za účelem zajištění toho, že Vaše osobní údaje nebudou sdělovány žádné osobě, která nemá právo je dostávat. Můžeme Vás rovněž kontaktovat, abychom Vás požádali o další údaje související s Vaší žádostí za účelem jejího rychlejšího vyřízení.

## **LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ ŽÁDOSTI**

Všechny oprávněné žádosti se snažíme vyřídit ve lhůtě jednoho měsíce. Občas nám může vyřízení žádosti trvat déle než měsíc, pokud je Vaše žádost obzvláště složitá nebo pokud jste podali žádostí několik. V takovém případě Vás budeme informovat.

## **10. SLOVNÍK**

### **PRÁVNÍ ZÁKLAD**

**Oprávněný zájem** znamená zájem naší společnosti na vedení a řízení našeho podnikání, abychom Vám a trhu mohli nabídnout nejlepší službu/produkt a nejlepší a nejbezpečnější prožitek. Dbáme na to, abychom posoudili a vyvážili jakýkoli potenciální dopad na Vás (pozitivní i negativní) a Vaše práva předtím, než budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro naše oprávněné zájmy. Vaše osobní údaje nepoužíváme pro žádné činnosti v případech, kdy dopad na Vás převažuje nad našimi zájmy (ledaže máme Váš souhlas nebo jsme jinak povinni nebo oprávněni tak činit dle příslušných právních předpisů). Pro více informací o tom, jak posuzujeme naše oprávněné zájmy oproti jakémukoli potenciálnímu dopadu na Vás ve vztahu ke konkrétním činnostem, nás prosím kontaktujte.

**Plnění smlouvy** znamená zpracovávání Vašich údajů, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy, jíž jste stranou, nebo přijetí opatření na Vaši žádost před uzavřením této smlouvy.

**Plnění zákonné nebo regulační povinnosti** znamená zpracovávání Vašich osobních údajů, je-li to nezbytné pro plnění zákonné nebo regulační povinnosti, jíž jsme vázáni.

### **TŘETÍ OSOBY**

#### **Interní třetí osoby**

Jiné společnosti ve Skupině Solera/Audatex, které jednají jako společní správci nebo zpracovatelé a které jsou usazeny v [EHP] a poskytují IT služby a služby správy systému a provádějí hlášení informací (reporting).

#### **Externí třetí osoby**

- Poskytovatelé služeb jednající jako zpracovatelé usazení v [EHP], kteří poskytují IT služby a služby správy systému.
- Odborní poradci jednající jako zpracovatelé nebo společní správci, včetně právníků, bankéřů, auditorů a pojistitelů

usazených v [EHP], kteří poskytují poradenské, bankovní, právní, pojišťovací a účetní služby.

- Finanční úřady [HM Revenue & Customs], regulační a jiné orgány jednající jako zpracovatelé nebo společní správci, usazené ve [Spojeném království], které za určitých okolností požadují hlášení o zpracovatelských, finančních nebo transakčních činnostech.

## VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

Máte právo:

**Požadovat přístup** ke svým osobním údajům (obvykle znám jako „žádost subjektu údajů o přístup“). Umožňuje Vám získat kopii Vašich osobních údajů, které máme ve svém držení, a ověřit si, zda je zpracováváme v souladu s právními předpisy.

**Požadovat opravu** Vašich osobních údajů, které máme ve svém držení. Umožňuje Vám zajištění opravy neúplných nebo nepřesných údajů, které o Vás zpracováváme, přičemž však možná bude nezbytné, abychom si ověřili přesnost nových údajů, které nám poskytnete.

**Požadovat výmaz** Vašich osobních údajů. Umožňuje Vám požádat nás o výmaz nebo odstranění osobních údajů, pokud nemáme dostatečný důvod k jejich dalšímu zpracovávání. Máte rovněž právo požádat nás o vymazání nebo odstranění Vašich osobních údajů, pokud jste úspěšně realizovali své právo na podání námitek proti zpracování (viz níže), jestliže jsme případně zpracovávali Vaše údaje protiprávně nebo jestliže jsme povinni Vaše osobní údaje vymazat, abychom dostáli požadavkům místních právních předpisů. Dovolujeme si Vás však upozornit, že se může stát, že nebudeme vždy schopni Vaši žádosti o výmaz vyhovět z konkrétních právních důvodů, které Vám budou případně v okamžiku podání Vaší žádosti sděleny.

**Podávat námítky proti zpracování** Vašich osobních údajů v případech zpracování na základě oprávněného zájmu (našeho či třetí osoby), kdy z určitého důvodu, který se týká Vaší konkrétní situace, chcete podat námítky proti zpracovávání na tomto základě, neboť se domníváte, že má dopad na Vaše základní práva a svobody. Máte rovněž právo podávat námítky v případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme prokázat, že ke zpracovávání Vašich údajů máme závažné oprávněné důvody, které převáží nad Vašimi právy a svobodami.

**Požadovat omezení zpracovávání** Vašich osobních údajů. Umožňuje Vám požádat nás o pozastavení zpracovávání Vašich osobních údajů v následujících situacích: (a) pokud chcete, abychom prokázali přesnost údajů; (b) je-li naše zpracovávání údajů protiprávní, ale Vy nechcete, abychom tyto údaje vymazali; (c) pokud potřebujete, abychom tyto údaje měli nadále v držení, i když my už to nepotřebujeme, ale Vy je potřebujete za účelem prokázání, uplatnění nebo hájení svých právních nároků; nebo (d) podali jste námítky proti užívání Vašich údajů naší společností, ale my potřebujeme ověřit, zda nemáme převažující oprávněné důvody k jejich užívání.

**Požadovat předání** svých osobních údajů Vám nebo třetí osobě. Vám nebo třetí osobě dle Vaší volby poskytneme Vaše osobní údaje v strukturovaném, běžně užívaném, strojově čitelném formátu. Dovolujeme si Vás upozornit, že toto právo platí pouze pro automatizované údaje, k jejichž užívání jste nám původně poskytli souhlas nebo které jsme použili pro plnění smlouvy s Vámi uzavřené.

**Kdykoli odvolat souhlas**, pokud zpracování Vašich osobních údajů provádíme na základě Vašeho souhlasu. Tím však nebude dotčena zákonnost jakéhokoli zpracování provedeného předtím než svůj souhlas odvoláte. Pokud svůj souhlas odvoláte, nebudeme možná schopni poskytovat Vám určité produkty nebo služby. O tom, zda se tak stane, Vás vyrozumíme v okamžiku, kdy svůj souhlas odvoláte.